



APP (中国)  
可持续发展报告

2016

## 关于本报告

今年是金光纸业（中国）投资有限公司（Sinar Mas Paper (China) Investment Co.,Ltd.）及其在中国大陆投资的公司，简称，“APP（中国）”连续发布可持续发展报告的第十年，旨在回应利益相关方的期望，展示 APP（中国）在可持续发展方面的政策、管理、行动和成效。

本报告通过对实质性议题的界定和分析，重点披露与回应利益相关方的关注点，并参照全球报告倡议组织 GRI（Global Reporting Initiative）发布的《可持续发展报告指南》G4 版（Sustainability Reporting Guidelines Version 4）进行编制。

### 报告版本

本报告分中、英文两个版本，报告中所有披露内容以中文报告为准，英文为翻译稿；

### 汇报期

2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日；

### 报告周期

本报告为年度报告，上年度报告发布时间为 2016 年 10 月；

### 报告验证

APP（中国）聘请通标标准技术服务有限公司（SGS-CSTC Standards Technical Service Co., Ltd.，简称，“SGS”）对报告进行验证，以确保本报告的可靠、公正和透明。详见“第三方验证声明”。

### 指标选择

遵循 GRI 关于实质性、利益相关方参与、可持续发展背景分析等原则，结合浆纸行业目标与经验，APP（中国）通过以下方法确立报告项目及指标：



APP（中国）通过利益相关方调研，收集利益相关方的评价、期望和建议，使用定量和定性分析相结合的方法，全面检视利益相关方关注点和沟通渠道，促进与利益相关方的沟通与合作。2016 年度继续沿用了 2015 年利益相关方调研模式，采用线上与线下结合的方式进行信息收集，同时增加了对关键利益相关方的面对面沟通，确保了关注信息的实质性与全面性，详见本报告“利益相关方沟通”。

### 报告范围

本次报告涵盖的实体为 APP（中国）总部、9 个浆纸厂、APP（中国）林务事业部，分别是：

- APP（中国）总部
- 金东纸业（江苏）股份有限公司（简称，“金东纸业”）
- 海南金海浆纸业有限公司（简称，“海南金海浆纸”）
- 广西金桂浆纸业有限公司（简称，“广西金桂浆纸”）
- 宁波中华纸业有限公司（简称，“宁波中华”）
- 宁波亚洲浆纸业有限公司（简称，“宁波亚浆”）
- 金华盛纸业（苏州工业园区）有限公司（简称，“金华盛”）
- 金红叶纸业集团有限公司（简称，“苏州金红叶”，包括：苏州工厂、营销）
- 海南金红叶纸业有限公司（简称，“海南金红叶”）
- 海南金盛浦纸业有限公司（简称，“海南金盛浦”）
- APP（中国）林务事业部（简称，“APP（中国）林务”，包括：林务事业总部，海南、广西和广东事业区，澜沧、赣州、文山和河南经营区）

鉴于 APP（中国）规模较大、组织机构多、人员分布广，报告范围将在未来的报告中逐步完善，以覆盖 APP（中国）更多运营实体。

### 数据收集

本报告在编排、度量及披露信息数据时，均采用现行公认的标准与规章，尽可能提供历史资料，以供社会各界评估 APP（中国）的可持续发展绩效。

### 数据收集方式

本报告参考 G4 核心方案、全球契约十项基本原则及其它相关政策、造纸工业清洁生产标准、国家相关排放标准、林浆纸行业标准、报告范围内各实体所在地的法规条例，以及 APP（中国）多年可持续发展最佳实践，并统一优化各指标数据定义、口径、标准、公式和说明等。

“总裁致辞”和“公司概况”中部分数据为 APP（中国）所有运营实体相应数据的加总，其他章节数据除特殊说明外均为报告范围内企业相应数据加总。



## 总裁致辞

对于 APP (中国) 而言, 可持续发展从没像今日这般重要。二十余年已过去, 那些从建厂之初一路陪伴我们的员工, 他们一定已经走入了一个新的阶段, 在工作, 在生活, 他们的角色也发生了一些变化。对于我们, 对于致力于成为全球最大最强绿色循环产业的 APP 来说, 也步入了一个新阶段。同时, 我们需要清楚, 哪些是需要坚守的, 哪些需要变革。

**我们对可持续的造纸模式坚持不变。**“林浆纸一体化”已经被证明是一种可复制、可推广的造纸模式, 同时也能够满足社会高速发展的需求。以此为基础, 我们需要去推动整个造纸行业朝着更加可持续的方向发展。同时, 我们持续改变, 一是对于纸在生活中角色变化的思考。

我们加大了创新投入, 进一步整合创新资源, 提出了自己的“工业 4.0 规划”, 加强对采购体系的管控, 以奠定我们未来持续满足新需求的基础; 二是对于 APP (中国) 在造纸行业角色变化的思考。中国造纸行业“十三五”相关规划指出, 将推动造纸工业与环境的和谐发展, 我们将基于企业资源和全球资源, 提高可持续发展能力, 建立资源、环境、效益统一协调的绿色发展之路, 引领中国造纸行业更好地面向未来。

**我们对环境保护的底线坚持不变。**“十三五环保规划”为所有企业设定了一个可供直接考量的环境标准, 即将建立的全国碳交易市场为所有规模以上企业设定了一个能源消耗的限额, APP (中

国) 确保所有工厂执行高于国家、地方标准的自定标准。同时, 我们持续改变: 一是不断改进的环保装置、不断降低的环境影响, 2016 年我们继续推进脱硫脱硝改造, 污水处理厂的技术升级, 推动光伏发电等清洁能源的使用, 二是加深与外部环保机构与组织的沟通, 从细节中实现造纸产业的可持续性。

**我们对人的关注坚持不变。**员工是我们得以实现不断发展的根基, 没有周边社区的支持我们无法平稳地取得如今的成就, 这是我们一贯坚持的认知, APP (中国) 也在一直尽力地去满足员工发展的需求、社区发展的需求。而我们需要做出改变的, 是去倾听更多内部与外部的声音, 2016 年我们加大了同员工的沟通,

增加员工意见反馈渠道, 逐渐改变员工考核模式, 同时加深与外部社区的联系, 通过义工志愿者、当地政府沟通等形式, 提升我们的发展对当地的影响。

企业的可持续发展离不开所有人的支持。尤其当面对着内部的变革、外部环境的变化, 众人的齐心协力方能最终实现每个人的利益诉求; 而每个群体发展得以持续, 最终受益的将是社会的整体, 以及社会中的每一份子。APP (中国) 坚持通过自己的行动, 去影响更多的群体、更广的范围。希望能够携手大家, 在新时代一直地走下去。

黄志源  
董事长兼总裁

# 目录

CONTENTS

关于本报告	03
总裁致辞	04
关于 APP (中国)	08
成就与荣誉	10

事实与数据	68
第三方验证声明	70
GRI 索引	72
联合国全球契约 十项原则索引	75
信息反馈	76



## 01

FIRST  
CHAPTERS

### 可持续的管理 目标与路径

12

可持续发展理念

14

可持续发展目标

15

可持续发展管理体系

16

利益相关方参与

18

合规管理

20

## 02

SECOND  
CHAPTERS

### 可持续的造纸业 一体化与多样化

22

林浆纸一体化

24

多样化需求

34

## 03

THIRD  
CHAPTERS

### 可持续的环境 能源与生态

42

环境管理

44

能源管理

45

水资源管理

46

排放物管理

48

废弃物管理

49

## 04

FOURTH  
CHAPTERS

### 可持续的社会 内部与外部

50

人才与动力

52

社区与公益

60

# 关于 APP (中国)

APP (中国) 全称为金光纸业 (中国) 投资有限公司及其在中国大陆投资的公司。自 1992 年起, APP (中国) 以长江三角洲、珠江三角洲为投资重点, 先后斥巨资建立了以金东纸业、宁波中华纸业、宁波亚洲浆纸业、金华盛纸业、金红叶纸业、海南金海浆纸业、广西金桂浆纸业等为代表的、具世界领先水平的大型浆纸业企业, 以及一定规模的现代化速生林区。其中, 金东纸业是中国最大的造纸企业, 也是世界上最大的单一铜版纸生产企业; 宁波中华和宁波亚浆

是中国最大的工业用纸企业之一; 金华盛是中国最大的多元化特殊纸供应商之一; 苏州金红叶是中国乃至亚洲最大的生活用纸企业之一; 海南金海浆纸是中国最大的制浆企业之一; 广西金桂浆纸是中国最大的化机浆生产企业。

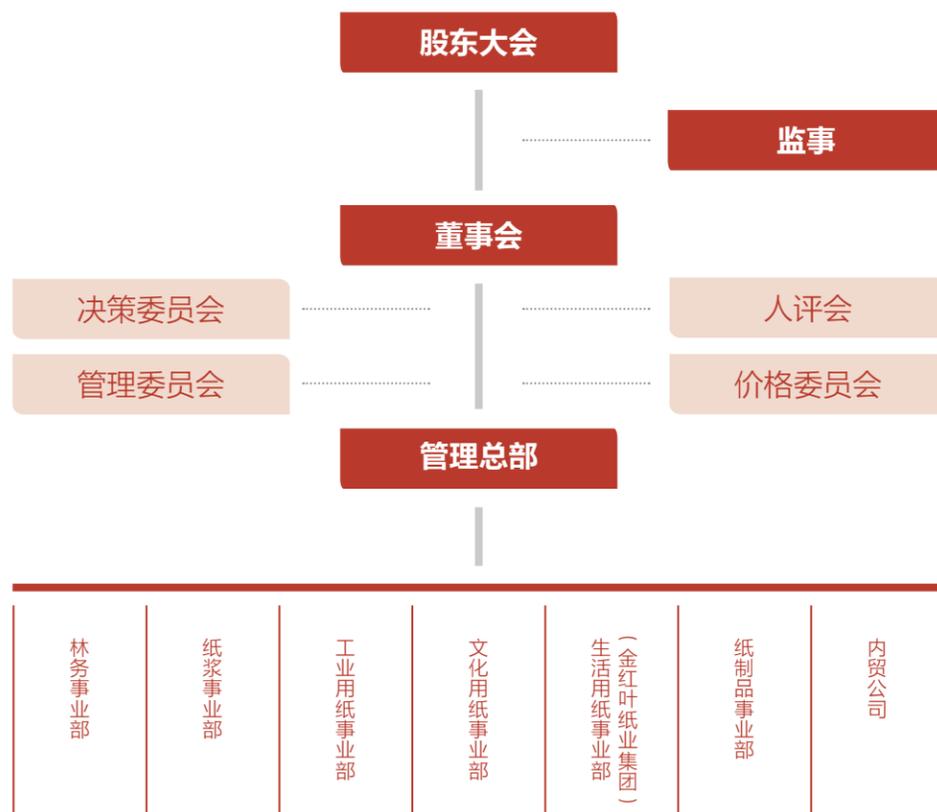
截至2016年底, APP (中国) 拥有30多家浆纸企业, 并拥有18家林业公司, 总资产约1,618.32亿元人民币, 2016年在华销售额约473.73亿元人民币, 拥有全职员工近3.3万名。

截至 2016 年底  
总资产约  
**1,618.32** 亿元

2016 年  
在华销售额约  
**473.73** 亿元

2016 年  
在华拥有全职员工近  
**3.3** 万名

## 组织架构图

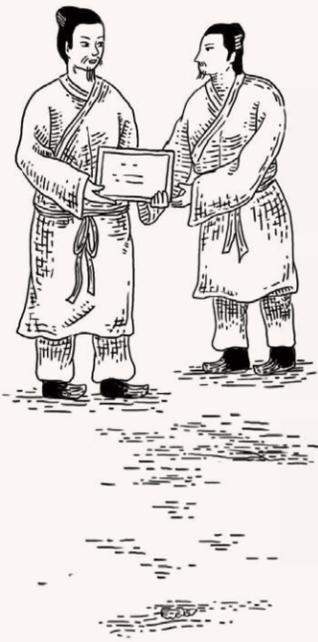


## 我们的企业文化

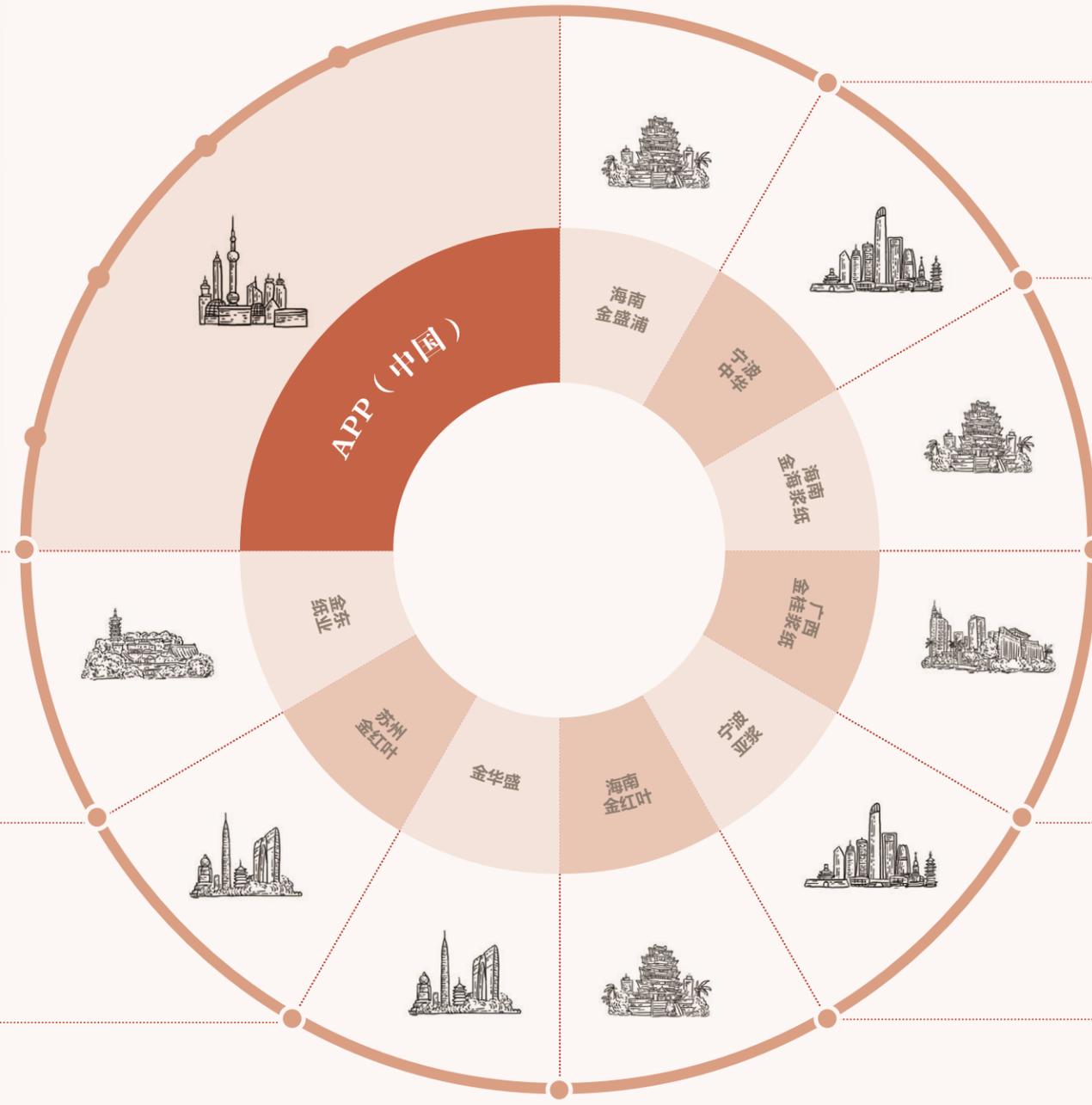
- 共同目标
- 肩负责任
- 行为指引
- 管理体系
- 道德基础



# 成就与荣誉



- “情系桑梓 惠泽民生”纪念奖牌——国务院侨务办公室
- 国际碳金奖社会公民奖——世界环保(经济与环境)大会
- 可持续发展先锋称号——全球契约中国网络
- 2016 年度责任企业——中国新闻社



- “十二五”江苏省造纸行业标杆企业——江苏省造纸行业协会
- 中国环境标志(II型)产品认证证书——中环联合(北京)认证中心有限公司
- 中国对外贸易 500 强——中国对外经济贸易统计学会
- 中国轻工业造纸行业十强企业——中国轻工业联合会, 中国造纸协会
- 中国轻工业百强企业——中国轻工业联合会
- 中国企业 500 强第 434 位、中国制造业企业 500 强第 216 位——中国企业联合会 \ 中国企业家协会

- “十二五”江苏省造纸行业标杆企业——江苏省造纸行业协会

- “十二五”江苏省造纸行业标杆企业——江苏省造纸行业协会
- 绿色原辅材料质量管理先进单位——中国印刷技术协会
- 2016 年中国环境标志优秀企业——中环联合(北京)认证中心有限公司

- 海南省节水型企业(第一批)——海南省工业和信息化厅, 海南省水务厅

- 浙江省成长性最快百强企业——浙江省企业联合会

- 海南省节水型企业(第一批)——海南省工业和信息化厅, 海南省水务厅
- 省级知识产权管理规范企业——海南省知识产权局
- 中国轻工业造纸行业十强企业——中国轻工业联合会, 中国造纸协会
- 海南省企业 100 强——海南省企业联合会, 海南省企业家协会
- 第三届中国林业产业突出贡献奖——国家林业局, 中国农林水利气象工会

- 2016 年两化融合管理体系贯标试点企业——工业和信息化部办公厅
- 2016 年广西壮族自治区“互联网+”制造业示范项目——广西壮族自治区工业和信息化委员会
- “重点培育和发展”广西出口名牌——广西壮族自治区商务厅
- 2016 年度广西加工贸易十佳企业——广西壮族自治区商务厅
- 2016 年度广西外商投资十佳企业——广西壮族自治区商务厅

- 浙江省外商投资杰出贡献企业——浙江省投资贸易洽谈会组委会

- 海南省节水型企业(第一批)——海南省工业和信息化厅, 海南省水务厅
- 海南省企业 100 强——海南省企业联合会, 海南省企业家协会

# 可持续的管理 目标与路径

对于 APP (中国) 而言, 可持续发展在作为一项企业发展目标的同时, 也是一种实现路径。一直以来, 我们不断探索着可持续发展的实现方法, 以一种最合适的模式处理经济、环境、社会三方责任之间的关系, 并推动包括“林浆纸一体化”、“可持续发展 2020 目标”等可持续发展目标的实现。如今, 面对可持续发展形势的变化, APP (中国) 开始更多地思考, 如何基于自身已有的基础与成就, 推动行业、社会整体持续发展路径的转变。这是我们在新的发展时期, 所树立的企业可持续发展新目标。

可持续发展理念	14
可持续发展目标	15
可持续发展管理体系	16
利益相关方参与	18
合规管理	20



## 可持续发展理念

可持续发展理念的变化，为 APP (中国) 所有的行动提供了新的方向与决策依据，代表着我们对自身可持续发展实现路径的新思考，这其中也包括了对我们在整个可持续发展大环境中所处位置的思考。随着中国对可持续发展的日益重视，一系列转变各行业发展模式的新政策、新标准的出台，为 APP (中国) 可持续发展理念的变化提供了新的思路。

2016 年，我们所面临的企业环境变化来源于多方面，这些变化也更加触及到造纸行业的经营基础。相对于过去更多在独立领域设立新规定，2016 年国家政策，更加偏向于对实现社会可持续发展整体层面的引导。包括《巴黎气候协定》签署后一系列节能减排政策的出台，《“十三五”生态保护规划》首次对量化考核指标的设定，供给侧改革与去产能对包括造纸产业在内的众多传统高能耗行业的调整，中国为承担起对全球的可持续发展责任，开始推行能够更加落地的具体措施。面对着这些变化，APP (中国) 的可持续发展理念也需要更加趋于全面。

在另一方面，我们也面临着更多利益相关方对可持续发展的诉求。这其中来自我们客户的要求，有 NGO、媒体与我们的频繁接触，也有来自当地政府与社区的直接反馈。作为中国最早提出“林浆纸一体化”可持续纸业模式的企业，APP (中国) 希望能够从宏观层面满足国家对可持续发展目标的设定，同时通过产业链将我们对可持续发展的理解对外扩散，引导与影响更多利益相关方成就自身发展的可持续性。

2012 年，APP 提出了“2020 可持续发展路线图”，为包括森林经营在内的造纸原材料可持续管理提出了具体的目标与路径。作为 APP 全球经营网络的一部分，APP (中国) 在过去的几年中为推动森林可持续经营开展了具体的项目，并实现了阶段性目标 (具体内容参见本报告“森林经营”章节)。以此为基础，APP (中国) 将在未来朝着推动行业、环境及社会可持续发展的目标而努力。



APP (中国) 可持续发展理念

以森林可持续经营为基础，打造可持续的造纸生产模式，通过对供应商、客户的影响推动造纸行业的可持续发展，最终引领各利益相关方实现可持续发展。

## 可持续发展目标

作为联合国全球契约组织成员，APP (中国) 一直将自身可持续发展目标的确定与全球可持续发展目标相结合，以行动贡献于全球。伴随着联合国千年发展目标的到期并基本实现，联合国全体成员国提出并通过了新的 17

项可持续发展目标 (SDG)，APP (中国) 同样希望能够贡献其中。2016 年，APP (中国) 通过审视自身经营范围与 17 项 SDG 之间的关系，确定了四个层面的可持续发展战略，并设定具体策略及指标，以确保目标的实现。

层面	内容	具体策略
可持续运营	持续盈利是企业履行社会责任的基石，APP (中国) 将严格遵守商业道德标准，反对腐败、倾销和垄断，在合规和诚信经营的前提下，不断提升监管机制透明化，努力增加自身价值，并通过发展当地经济、创造就业机会、建设农村基础设施等项目为社区发展积极贡献力量，推动和谐共赢。	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续盈利</li> <li>创造经济价值</li> <li>透明化管理机制</li> </ul>
创新发展	APP (中国) 将通过多样化经营、技术升级和产品创新等手段实现在经济新常态中的不断发展，满足市场个性化需求，在提升产品质量的同时增加其附加价值，支持对产品的独立测试、验证和认证，为客户提供更优质、更安全、更环保的产品及解决方案。	<ul style="list-style-type: none"> <li>多样化经营</li> <li>技术升级</li> <li>创造市场所需的高附加价值产品</li> </ul>
可持续的生产模式	可持续生产指促进资源和能源的高效利用，提供绿色和体面的工作机会，旨在“降耗、增量、提质”，即在提高生活质量的同时，减少整个生命周期的资源消耗、环境退化和污染。APP (中国) 致力于将绿色环保理念融入到“林浆纸一体化”生产模式中，践行负责任采购，为可持续营林和环境保护寻求和提供解决方案，在自身生产及供应链大力推行节能减排政策，不断提升产品的资源使用效率；同时 APP (中国) 将为员工提供健康安全的工作环境，尊重员工权益，努力为员工实现个人价值创造条件。	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持续营林</li> <li>负责任采购</li> <li>减缓温室效应</li> <li>绿色生产</li> <li>提供体面的工作机会，创造健康安全的工作环境</li> </ul>
健康的生活方式	维护人类生存环境，提升生活质量是 APP (中国) 一直以来的使命，为实现这一使命，APP (中国) 将在自身运营中尽量减少因危险化学品使用对人类生存环境造成的危害，同时将致力于为消费者提供健康产品，让人们健康舒适的生活得到保障。	<ul style="list-style-type: none"> <li>减少危险化学品使用</li> <li>为消费者提供健康产品</li> </ul>

## 可持续发展管理体系

可持续发展理念与目标的设定，为 APP (中国) 的可持续发展确定了新的方向。为确保目标的最终落地，APP (中国) 开始从管理架构上做出调整，以适应新业态下的企业发展需求。

这对我们而言，也面临着新的挑战。一直以来，APP (中国) 可持续发展管理面临着复杂的局面，这一方面是因为可持续发展的内容众多，对应不同利益相关方类型的要求，需要从企业整体角度做出综合决策。相对于过去由总部各职能部门管控独立的领域，2015 年，APP (中国) 在原有董事长办公室的基础上，设立了新的最高决策机构，下设安卫环组、技术品保组、人事行政组等多个管控委员会，对企业可持续发展运营中涉及的各项议题进行整体判断，出台管理政策，并推动在生产运营层面的最终落地。

最高决策机构的建立，同时为另一项可持续发展管理中挑战提供了解决方案。APP (中国) 旗下各工厂及林区分布在全国各地，由于客户与市场需求的不同，地方政策环境的差异，原有各生产单位管控更加零散，难以朝着统一既定目标展开行动。为此，APP (中国) 开始逐步提升总部对可持续发展各领域的管控，以确保我们可持续发展目标的顺利实现。2016 年，APP (中国) 设立了总部研发中心，

稳步扩大了采购中心的管理范围与模式，提升了工业用纸、文化用纸、生活用纸等事业部的管理权限，建立了从各工厂及林区、到总部管控中心、再到最高决策机构的纵向可持续发展管理体系。这一体系的建立确保了我们的可持续发展目标在各层级的落实。与此同时，作为企业经营主体，各工厂与林区在运营中直接与各利益相关方发生接触，直接影响着各方对我们可持续发展行动的判断，同时也直观地获取外界对我们的反馈与评价，纵向的汇报与反馈机制也确保了最高决策机构能够有准备地了解各方诉求，实现了企业内部与外部信息的有效沟通。

可持续管理架构的再造代表着 APP (中国) 对企业所面对可持续发展环境变化的思考，我们希望能够通过不断地调整与探索，为实现行业的可持续发展提供一种思路。作为基础，APP (中国) 各工厂在涉及安全、健康、环境等具体领域一直坚持着管理体系的完整性与有效性，在 2016 年持续开展着各项管理体系的再认证。

APP (中国) 各工厂 2016 年可持续发展管理体系认证表

	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	PEFC-CoC
金东纸业	监督	监督	监督	监督
金华盛	监督	监督	监督	监督
苏州金红叶	监督	监督	监督	监督
宁波中华	监督	监督	监督	监督
宁波亚浆	监督	监督	监督	监督
海南金海浆纸	换证	换证	换证	监督
广西金桂浆纸	监督	监督	监督	监督
海南金红叶	换证	-	-	监督
海南金盛浦	监督	-	-	-

## APP (中国) 荣获“实现可持续发展目标 (SDGs) 先锋企业”称号

2016 年 8 月，在“点亮美好未来——2016 实现可持续发展目标中国峰会”中，APP (中国) 获得“实现可持续发展目标 (SDGs) 先锋企业”称号。本次峰会由全球契约中国网络主办，

国家发改委、中国企业联合会等单位支持，旨在展现中国企业积极响应联合国可持续发展目标，在经济发展、服务社会、保护环境等方面做出的贡献，包括 APP (中国) 在内

的 16 家企业当选先锋企业，发展成果被收录到《点亮美好未来——实现可持续发展目标成果集》中，并提交联合国全球契约组织。



## APP (中国) 荣获“2016 年度责任企业”称号

继 2013 年和 2015 年后，APP (中国) 在由中国新闻社、《中国新闻周刊》主办的第十二届“中国企业社会责任国际论坛”暨“2016 最具责任感企业”评选中第三次荣膺该项殊荣。

本届论坛以“致善意：找寻责任原力”为主题，数百位来自政府、企业和学术界的嘉宾齐聚一堂，探讨了企业履责的初衷与目标，以及在新常态的经济环境下，企业面临的挑战。

“

作为全球领先的制浆造纸企业，APP (中国) 多年来一直大力贯彻可持续发展战略，在为消费者提供优质纸品的同时，我们也致力于解决日益增长的用纸需求以及环境保护和资源匮乏之间的矛盾。APP (中国) 会继续通过经验分享、技术交流和知识普及等行动，倡导其他同业与我们一起‘绿色发展’，共同推动造纸企业成为解决资源匮乏、环境污染、经济挑战等问题的方案制定者和执行者，也让中国真正由‘造纸古国’转变为‘造纸强国’。

”

——翟京丽女士，APP (中国) 副总裁 (右二)

# 利益相关方参与

作为 APP (中国) 在实现可持续发展道路上的重要同伴, 利益相关方能够帮助我们了解企业行为对内部及外部产生的影响, 并持续做出评估。APP (中国) 一直坚持通过多种渠道保持与各利益相关方的深入沟通交流, 及时收集各方反馈信息, 以企业内部有效的管理体系为渠道, 为我们的可持续发展决策提供依据。同时, 利益相关方的反馈为各业务部门迅速调整经营及管理策略提供了最直接的反应, 其需求的转变也代表了可持续发展具体目标的变化, 这也帮助我们能够及时地修正可持续发展路径。

APP (中国) 与利益相关方的沟通主要来源于两个渠道。其一, 总部、各工厂及各林区的职能部门在日常运营中, 根据职能设置的不同, 直接面对不同利益相关方。这是我们了解各方诉求的最直接方式。其二, 通过对日常信息的汇总, APP (中国) 识别出了重要的利益相关方类型及其需求, 进一步设定了针对性的回应方式, 满足各方的需求。本报告作为 APP (中国) 年度可持续行动的集中展示, 也通过信息披露的方式对其需求做出了回应。

APP (中国) 利益相关方沟通

类型	沟通渠道	利益相关方关注点	沟通内容
 <p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>内部网站</li> <li>企业内刊</li> <li>职工代表大会</li> <li>公司官方网站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>水资源使用</li> <li>健康安全</li> <li>产品质量与安全</li> <li>诚信合规</li> <li>员工发展</li> <li>薪酬福利</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加本报告“水资源管理”章节</li> <li>参见本报告“职业健康与安全”章节</li> <li>参见本报告“客户需求回应”章节</li> <li>参见本报告“合规管理”章节</li> <li>参见本报告“发展和能力提升”章节</li> <li>参见本报告“保障员工合法权益”、“发展和能力提升”章节</li> </ul>
 <p>客户与消费者</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>消费者调查</li> <li>消费者投诉处理</li> <li>产品推介会</li> <li>公司官方公众号</li> <li>互联网媒体</li> <li>客户回访与定期拜访</li> <li>工厂现场调研</li> <li>客户满意度调查</li> <li>客户投诉处理</li> <li>合作研发机制</li> <li>公司官方网站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>排放与废弃物管理</li> <li>水资源</li> <li>产品质量与安全</li> <li>健康安全</li> <li>客户满意</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参见本报告“排放物管理”章节</li> <li>参加本报告“水资源管理”章节</li> <li>参见本报告“客户需求回应”章节</li> <li>参见本报告“职业健康与安全”章节</li> <li>参见本报告“客户需求回应”章节</li> </ul>
 <p>供应商/承包商</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常沟通会议</li> <li>供应商审查与现场调研</li> <li>合作研发机制</li> <li>合作协议</li> <li>公司官方网站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>水资源</li> <li>健康安全</li> <li>排放与废弃物管理</li> <li>薪酬福利</li> <li>诚信合规</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加本报告“水资源管理”章节</li> <li>参见本报告“职业健康与安全”章节</li> <li>参见本报告“排放物管理”章节</li> <li>参见本报告“保障员工合法权益”、“发展和能力提升”章节</li> <li>参见本报告“合规管理”章节</li> </ul>

类型	沟通渠道	利益相关方关注点	沟通内容
 <p>银行</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合作协议</li> <li>日常沟通会议</li> <li>公司官方网站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>排放与废弃物管理</li> <li>诚信合规</li> <li>森林经营</li> <li>风险管控</li> <li>反腐败</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参见本报告“排放物管理”章节</li> <li>参见本报告“合规管理”章节</li> <li>参见本报告“森林政策”、“可持续营林”章节</li> <li>参见本报告“可持续发展管理体系”章节</li> <li>参见本报告“合规管理”章节</li> </ul>
 <p>政府机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>政府会议</li> <li>定期拜访</li> <li>政府工作人员监察</li> <li>公司官方网站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>诚信合规</li> <li>水资源</li> <li>健康安全</li> <li>产品质量与安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参见本报告“合规管理”章节</li> <li>参加本报告“水资源管理”章节</li> <li>参见本报告“职业健康与安全”章节</li> <li>参见本报告“客户需求回应”章节</li> </ul>
 <p>社区代表</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社区代表调查</li> <li>日常走访</li> <li>社区意见反馈机制</li> <li>社区公益活动</li> <li>公司官方网站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>水资源</li> <li>健康安全</li> <li>带动地区发展</li> <li>社区参与</li> <li>产品质量与安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加本报告“水资源管理”章节</li> <li>参见本报告“职业健康与安全”章节</li> <li>参见本报告“社区参与”章节</li> <li>参见本报告“社区参与”、“公益慈善”章节</li> <li>参见本报告“客户需求回应”章节</li> </ul>
 <p>行业协会</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行业会议</li> <li>定期拜访</li> <li>行业网站与公司官方网站</li> <li>行业调查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>排放与废弃物管理</li> <li>森林经营</li> <li>供应链管理</li> <li>诚信合规</li> <li>研发创新</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参见本报告“排放物管理”章节</li> <li>参见本报告“森林政策”、“可持续营林”章节</li> <li>参见本报告“负责任采购”章节</li> <li>参见本报告“合规管理”章节</li> <li>参见本报告“技术与产品创新”章节</li> </ul>
 <p>学术机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合作研发机制</li> <li>合作协议</li> <li>公司官方网站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>水资源</li> <li>健康安全</li> <li>带动地区发展</li> <li>产品质量与安全</li> <li>能源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加本报告“水资源管理”章节</li> <li>参见本报告“职业健康与安全”章节</li> <li>参见本报告“社区参与”章节</li> <li>参见本报告“客户需求回应”章节</li> <li>参见本报告“能源管理”章节</li> </ul>
 <p>NGOs</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>NGO 意见反馈机制</li> <li>互联网公众媒体</li> <li>NGO 与公司官方网站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>水资源</li> <li>能源</li> <li>供应链管理</li> <li>信息披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加本报告“水资源管理”章节</li> <li>参见本报告“能源管理”章节</li> <li>参见本报告“负责任采购”章节</li> <li>参见本报告“利益相关方参与”章节</li> </ul>
 <p>媒体</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>媒体报道</li> <li>新闻发布会</li> <li>公司官方网站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>水资源</li> <li>能源</li> <li>诚信合规</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加本报告“水资源管理”章节</li> <li>参见本报告“能源管理”章节</li> <li>参见本报告“合规管理”章节</li> </ul>

回收问卷数量, 由 2015 年的 173 份上升到了 2016 年的

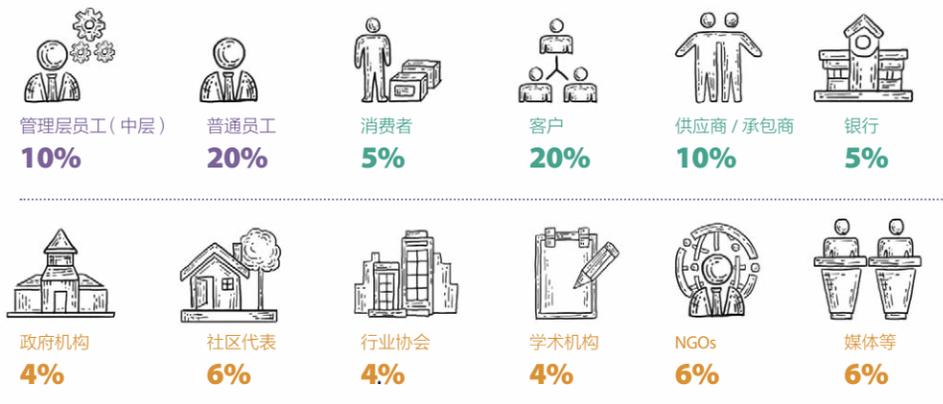
624 份

作为日常与利益相关方沟通的重要补充, APP (中国) 自 2009 年起, 每年集中开展利益相关方问卷调查。问卷调查能够帮助我们系统地了解各利益相关方对 APP (中国) 可持续发展相关议题的评价, 识别关键可持续发展议题并作出判断, 确定年度利益相关方工作的重点。

2016 年, 为保证问卷调查的整体性, 我们保留了各利益相关方权重的划分, 同时顺应国内移动互联网发展趋势, 采取了完全线上的利益相关方问卷调查方式, 问卷发放对象也更加开放。这使得我们回收到的有效问卷数量大幅变化, 由 2015 年的 173 份上升到了 2016 年的 624 份。问卷数量的提升使我们获取到的利益相关方评价更加准确, 同时也带来了反馈内容丰富度的改善, 这些都最终推动 APP (中国) 可持续发展行动有效性与全面性的提升。



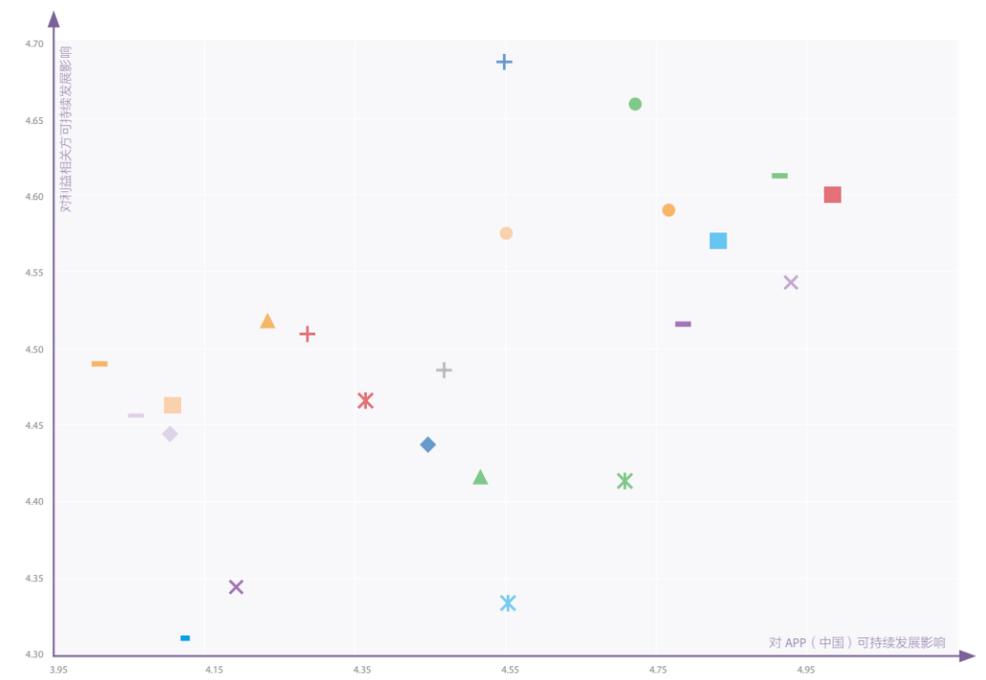
■ 员工  
■ 合作伙伴  
■ 社区



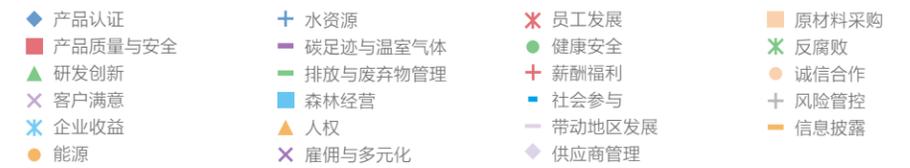
## 合规管理

对于 APP (中国) 开展的所有经营活动, 合规是我们一直坚持的底线。不断提升员工反腐败意识, 是 APP (中国) 合规管理重点工作之一。在企业内部, APP (中国) 通过优化内部合规管理, 提供各类法律法规培训、公布廉正举报信箱、签署《员工职业道德和廉洁规范》、宣传栏告知等多种渠道, 加强与员工在内控和反腐败、反商业贿赂的沟通, 强化员工反腐败、反商业贿赂的意识。在 2016 年, APP (中国) 未发生重大法律风险事件。

同时, 通过在公司网站公示、员工名片上印制廉正信箱等途径, 向外传播企业的合规信息, 使供应商和承包商等外部利益相关方了解企业的反腐败政策和行为规范。对于反腐败举报渠道, APP (中国) 设置并对外公布了反腐败举报电子邮箱, 内部员工、供应商和客户在内的所有利益相关方均可以实名或匿名的形式进行举报。APP (中国) 期望通过以上这些措施, 可以与内外部利益相关方共同营造一个健康、公平和透明的商业环境。



APP (中国) 2016 可持续发展重大议题



### APP (中国) 工厂层面七大法律风险管控

1. 经营决策权限的风险控制	董事会决议和总经理授权的统一签发
2. 合同管理的风险控制	总部法务部负责总部各部门职能范围内重大合同的审核, 如采购、物流、财务、文宣部门负责的重要合同审核及合同管理制度的制定, 工厂法务负责工厂具体运营的合同审核
3. 法律纠纷诉讼的风险控制	统一诉讼风险管控, 根据标的和重要性划分总部主办还是备案指导
4. 公司投资项目的法律风险控制	公司所有投资项目的法律评估及各项法律文件的审核
5. 公司经营的法律风险控制	中国区全部的公司设立、变更、注销及经营合法性的审核
6. 公司领导人的法律风险控制	各项公司法定代表人签署的法律文件的合法性审核、法定代表人的法律责任免除、变更
7. 公司腐败的法律风险控制	与内控部门一起实施针对公司“腐败行为”的防控及公司内部腐败行为的整治

# 可持续的造纸业 一体化与多样化

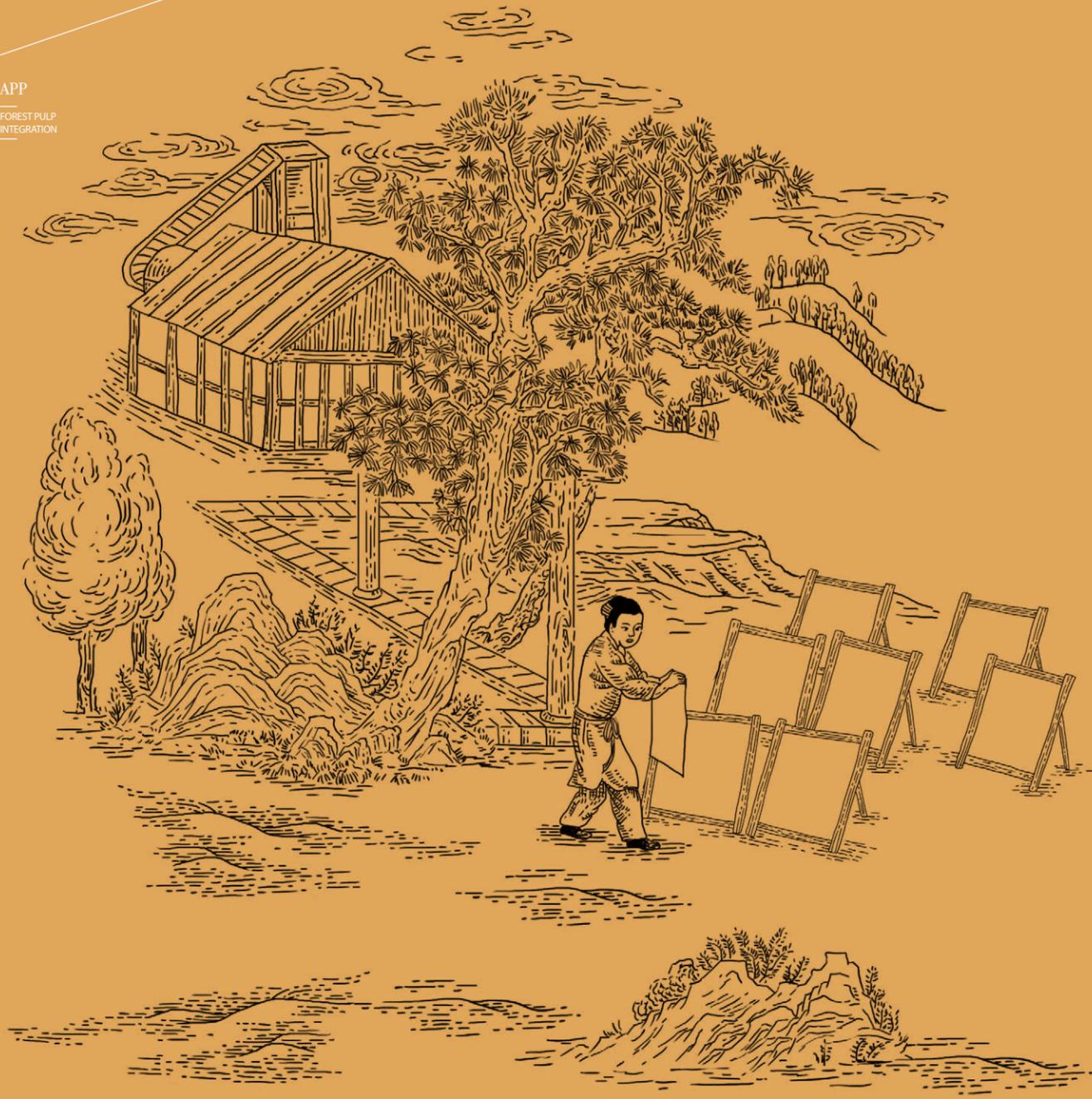
造纸行业变革的动力一方面来自于行业自身，需要向着更高效、更清洁的方向发展，APP (中国) 所倡导的“林浆纸一体化”已经提供了一种现代化的可持续产业模式；另一方面来自需求端的变化，纸材料在日常生活中的角色发生了转变，这需要业内所有角色的共同合作，以实现产业链在未来的可持续发展。

林浆纸一体化	24
森林政策	26
可持续营林	27
木材与纸浆采购	29
森林认证	32
多样化需求	34
客户需求回应	35
技术与产品创新	38
负责任采购	41



# 林浆纸一体化

APP  
FOREST PULP  
INTEGRATION

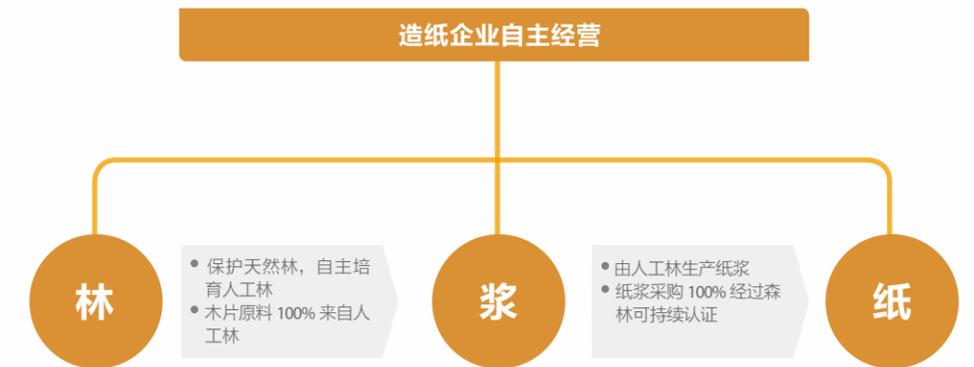


作为国内最早提出“林浆纸一体化”产业模式的企业，APP (中国) 倡导的是一种自身可循环的绿色造纸产业

链模式，以最大限度地降低造纸行业对自然资源的影响，改变传统小规模造纸企业对环境“侵略”式的生产

方式，同时通过规模效应反哺生态环境。

APP (中国) 林浆纸一体化模式



与电子信息产业、服装产业等轻资产行业不同，造纸企业需要通过调整旗下自有工厂的生产模式，以适应外界需求的变化。2016 年对于中国造纸行业而言，是一个新的起点。面对环保监察力度的不断提升，供给侧改革

带来的社会经济结构调整，对自然资源消耗巨大的小型造纸企业难以为继，造纸行业将朝着更加高效、可持续发展的方向发展，而我们已经证明了“林浆纸一体化”是一种可行的产业方式。在过去的两年中，我们很欣喜地看

到有越来越多的现代化造纸企业开始对此尝试，APP (中国) 也乐于分享自身经验。



### 森林政策

作为“林浆纸一体化”的基础，APP (中国) 对人工林的经营及自然林的保护，从源头上确保了这一经营模式的可持续性。自上世纪

末起，APP (中国) 一直坚持“科技营林、生态营林、依法营林”的理念，在提升林木资源供应的同时，确保森林的可持续发展。

#### APP (中国) 支持 2016 国际林联亚太地区大会

2016 年 10 月，首届国际林联亚太地区大会在北京召开，APP (中国) 作为活动的主要赞助商，与来自近 60 个国家和地区的代表共同探讨林业在应对全球气候变化、人工林可持续经营的最新成果。

本次大会由国际林联与中国林科院联合主办，旨在就森林状况和变化趋势以及在各种变化下实现可持续林业发展的科研需求达成共识，并促进科研协力合作，满足当前变化环境下森林管理和经营的需求。这是国际林联在亚太地区召开的首次区域大会，也是国际林联历史上规模最大的区域大会。



完善的制度是森林可持续发展的前提。作为 APP (中国) 旗下人工林的经营者与管理者，APP (中国) 林务践行《森林保护政策》，坚持以人工林作为原料来源，严禁涉及天然林的作业，杜绝天然林木材进入供应链。APP (中国) 制定了《林业法律法规手册》、《职工管理手册》、《营林政策》、《环境方针》等林务管理制度，在高于国家法律法规的标准上进行运营；在采伐、造林、林业安全等内容上制定标准作业程序，保证营林质量；制定了一套科学的营林作业管理办法，包括从接洽、育苗、造林、抚育、生长量监测、采运、COC 产销监管链、营林作业验收等。

APP (中国) 林务制定了完善的员工教育管理办法，规范公司教育训练运作程序，保证员工受到统一化、标准化的可持续营林教育训练。员工除了要接受岗位特定的技能培训之外，公司还要求员工了解 ISO14001EMS 基本知识，掌握公司环境方针，能够识别重大环境因素。

对于营林承包商，APP (中国) 采用造抚管采 (造林、抚育、管护、采运，PHIP) 模式进行管理，与承包商建立长期、互信的伙伴关系，并优先选用本地的承包商。林务同时注重对承包商的

培训与审核，在保证环保、安全的前提下实现互利共赢。

可持续营林离不开当地社区的支持与协同。APP (中国) 林务为了规范各公司与当地社区的沟通与交流的途径与方法，依照 FPIC (Free, Prior and Informed Consent, 自愿、事先、知情并同意) 原则，编写了《社区沟通管理办法》。对于在林场运营中引发的纠纷，公司颁布了《林地申诉与纠纷管理办法》，要求职责明确、态度积极，按照流程，依法守法妥善解决矛盾。在沟通交流的过程中，APP (中国) 要求工作人员以公平、公开、透明的方式鼓励居民参与其中；注重信息传达的准确性和有效性，尽量选择社区居民更易于理解的方式和方言进行沟通；特别注重鼓励少数民族、妇女、老人、儿童的参与，听取他们的建议；尊重少数民族的传统文化习惯；在两周内对居民的想法和建议提供说明或反馈。同时，APP (中国) 在林务外网信息平台 (<http://www.acf.com.cn>) 进行每年、每季度的经营活动公示，内容涉及有森林经营方案、森林监测结果报告等。

### FPIC (Free, Prior and Informed Consent, 自愿、事先、知情并同意) 原则



APP (中国) 林务秉持着 FPIC 原则，与当地的社区进行沟通交流，内容包括但不限于：

- 告知关于公司的基本概况，包括正在进行及计划进行的经营管理活动 (营林采运计划，公司经营方案等)，特别说明对当地社区影响较大的活动；
- 在不违反国家法规前提下，公开声明表示承认并尊重 FPIC 作为少数民族和当地社区的一种权利；
- 告知关于公司的社会与社区管理相关政策及企业社会责任相关项目等，特别说明对当地社区影响较大的政策与项目；
- 社区居民可以对相关活动，政策与项目提出想法和意见，公司会根据居民的反馈充分沟通，一同寻求最佳解决方案。

### 可持续营林

APP (中国) 致力于推动公司与当地社区的共同进步，共享发展的成果。在林地的运营中，林务会优先雇佣周边社区的居民作为员

工，当地员工所占比例达到 86%，有效促进当地就业；林务亦优先选择本地的供应商，促进经济发展。

#### 广西事业区与当地社区共成长

2016 年 APP (中国) 林务旗下四家广西林业公司在运营过程中解决了 2500 余人的就业问题，共支付采运费 12,101 万元 (其中运费 7,624 万元，纳税 362.3 万元)，支付造林抚育 8,943 万元，支付租金 1,419 万元，支付村民原木 11.73 万吨 (按 600 元 / 吨计约 7,038 万元)。同时，林务的运营带动了当地运输业，当地保障生产作业的车辆稳定在 200 台以上。



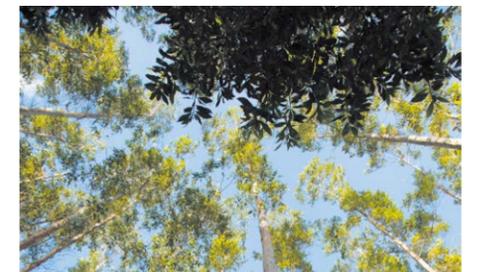
在林地的运营中  
当地员工所占比例达到

**86%**

基于有效的管理政策，APP (中国) 一直恪守承诺，停止一切天然林的作业，并与权威的第三方评估机构英国森林协会 (The Forest Trust, TFT) 合作，确保森林保护政策能够得到有效落实。

人工林的营林方面，APP (中国) 设立现代化的研发中心，培育适合纸浆生产的优良品系，并于 2009 年起引入林务管理系统 (PMS) 对林务进行高效的管理与远程监控，将林务管理系统、营林管理系统、物料管理系统和财务系统一并整合纳入 SAP 系统进行统一管理。APP (中国) 林务贯彻执行制定的标准作业流程，对营林全周期进行质量监控，对所有工序、流程都进行检测、要求达标。同时，林务还委托有资质的单位对所有项目的环境影响进行评估，确保营林作业符合国家法律法规以及可持续发展的要求。

APP (中国) 非常重视森林水土保持和生态多样性保护。APP 在整个供应链中都进行了高碳储值 (HCS) 和高保护价值 (HCV) 评估，出台了《高保护价值管理办法》，对管理相关部门职能进行了界定，并规定了 HCV 的判定方法与判定流程，同时引入利益相关方参与程序，对于提供生态服务和生物多样性丰富的森林实行重点保护。



### 高保护价值森林

**高保护价值 (High Conservation Value, HCV) :** 指在生物、生态、社会或文化方面有着突出意义或者极度重要的价值。高保护价值的概念最早由森林管理委员会 (FSC) 于 1999 年提出, FSC 要求 “在具有高保护价值的森林中进行的经营, 应维护或加强这些森林的特征, 并且始终从预防的方法, 来考虑制定关于高保护价值的各种决策。”



#### 高保护价值的 6 种类型

- 1** 在全球、地区或国家层面具有重要意义的生物多样性富集区。
- 2** 景观水平的生态系统和生态系统镶嵌。
- 3** 珍稀、受威胁或濒危的生态系统、生境或避难所。
- 4 关键的生态系统服务** 在重要环境中具有的基本生态系统服务, 包括集水区的保护、脆弱土壤的侵蚀控制和滑坡控制。
- 5 社区需求** 通过当地社区或原住民参与判定的, 从根本上满足当地社区或原住民的基本需求 (如: 生存、健康、营养和水源等等) 非常重要的区域和资源。
- 6 文化价值** 通过当地社区或原住民参与判定的, 对全球或国家层面的文化、考古或历史具有重要意义, 并 (或) 对当地社区或原住民的文化、生态、经济、宗教 (神灵) 等传统文化特征具有极其重要的区域、资源、生境和景观。

从林地规划到采伐后剩余物回归, APP(中国) 林务对其全生命周期的每一步都进行了合理的规划, 坚持因地制宜选择树种, 尽可能使用有机肥, 减少除草剂的使用, 将采伐剩余的树叶和树皮返还林地以增加土壤有机质, 保留林下植被, 维护良好的森林生态系统, 防止水土流失。

APP (中国) 对水土保持和生态多样性保护非常重视, 自 2006 年开始, APP(中国) 林务与环境检测合作方对各事业区造林基地开展了环境检测与评估, 并实施了五年一期的生态环境检测项目和调研工作, 涵盖了生物多样性、水土保持、土壤肥力、林木生长量、林分生物量和营养元素、病虫害、社会经济

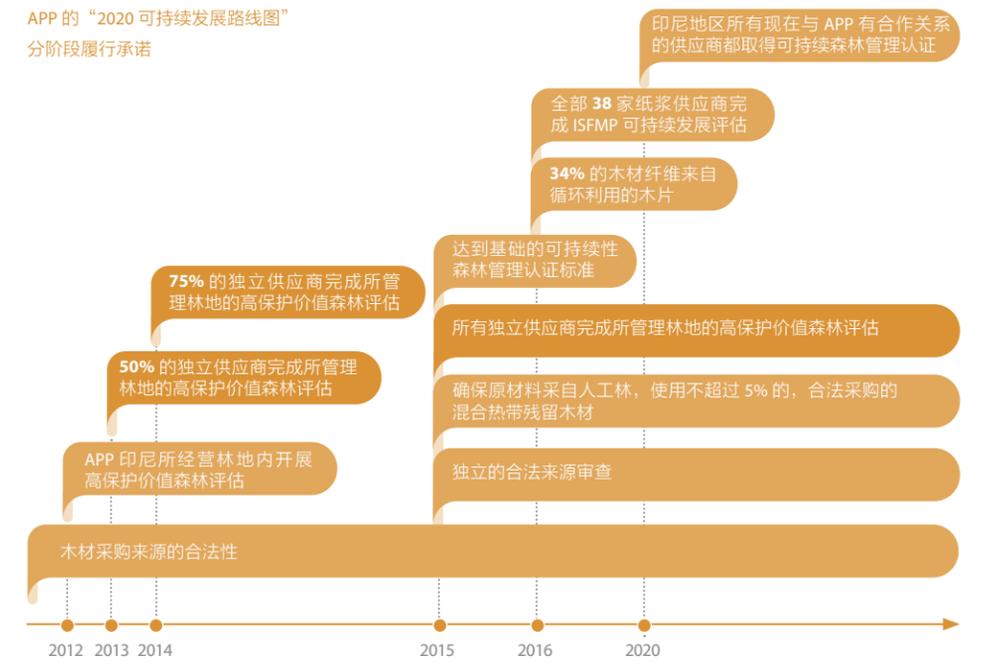
影响指标调查等项目, 并于 2013 年已完成第一周期的生态检测, 2014 年继续开启第二周期的生态监测。监测结果表明, APP (中国) 的营林措施有效避免了对当地水土和生物多样性造成不良影响。2016 年, APP (中国) 林务与中国林业科学院 (CAF) 开展合作, 发布《桉树人工林生态环境影响监测年度报告》, 对辖内人工林的自然生态现状及对当地整体生态的影响实施监察。未来 APP (中国) 将持续委托第三方对其人工林进行生态监测, 评估可持续发展的风险, 通过科学管理确保其经营活动对当地环境产生积极影响。

## 木材与纸浆采购

作为纸生产的直接原材料, APP (中国) 通过有效管控, 以确保木材与纸浆来源的可持续性, 这对实现我们最终可持续发展目标意义重大。2012 年, APP 在全球范围内提出了 “2020 可持续发展路线图”, 对相关供应商

的可持续发展管理提出了具体的目标。APP (中国) 作为 APP 全球经营网络的重要组成部分, 在从自主经营的人工林获取木材原料的同时, 始终致力于提升对外部原料供应商可持续发展的要求。

APP 的 “2020 可持续发展路线图” 分阶段履行承诺



采购木材方面, APP (中国) 旗下浆厂优先采购经过认证的木材, 确保制浆造纸所用木材原料的合法性和可追溯性。截至 2016 年末, APP (中国) 旗下已有 17 家企业获得 PEFC/CoC 认证, 采用木材流通会计制度跟踪木材流向以保证所采用木材符合 PEFC/CoC 要求; 新采购的通过认证的木纤维总量占采购木纤维总量的 21.91%, 越南开始成为我们最大的木片采购供应国。

截至 2016 年末 企业获得 PEFC/CoC 认证

17 家

截至 2016 年末, 经过认证的木纤维总量占采购木纤维总量的

21.91%

APP (中国) 报告范围内获得 PEFC-CoC 认证企业一览表

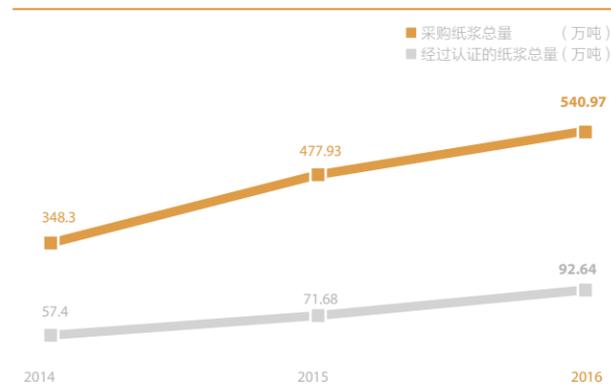
编号	APP (中国) 旗下企业	证书编号
1	金东贸易 (香港) 有限公司	SGS-PEFC/COC-0249
2	金东纸业 (江苏) 股份有限公司	SGS-PEFC/COC-0263
3	金华盛纸业 (苏州工业园区) 有限公司	SGS-PEFC/COC-0328
4	宁波中华纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-0334
5	宁波亚洲浆纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-0360
6	金红叶纸业集团有限公司	SGS-PEFC/COC-0462
7	金胜浦纸制品 (苏州工业园区) 有限公司	SGS-PEFC/COC-0533
8	金奉源纸业 (上海) 有限公司	SGS-PEFC/COC-0628
9	亚龙 (昆山) 纸制品有限公司	SGS-PEFC/COC-0787
10	海南金海浆纸有限公司	SGS-PEFC/COC-0805
11	海南金红叶纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-1733
12	金红叶贸易 (香港) 有限公司	SGS-PEFC/COC-1463
13	金华盛贸易 (香港) 有限公司	SGS-PEFC/COC-1464
14	宁波亚洲浆贸易 (香港) 有限公司	SGS-PEFC/COC-1465
15	海南金海贸易 (香港) 有限公司	SGS-PEFC/COC-1467
16	广西金桂浆纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-1543
17	金光纸业 (深圳) 有限公司	SGS-PEFC/COC-1640

采购纸浆方面, APP (中国) 实行总部统购管理。采购浆的来源既有 APP (中国) 旗下浆厂也有外部供应商, 对所有来源的浆的质量均采取统一标准。同时, APP (中国) 也加强了对浆库存的精

细化管控, 优化货源配置, 降低无效库存。2016 年, 新采购的通过认证的纸浆占采购纸浆总量的 17.1%; APP (中国) 努力通过当地采购来减少运输带来的温室气体排放, 中国地区是我们

重要的浆采购来源地, 占总采购浆量的 46%, 比去年增加了 3%, 其次是选择地理位置最近的亚洲。

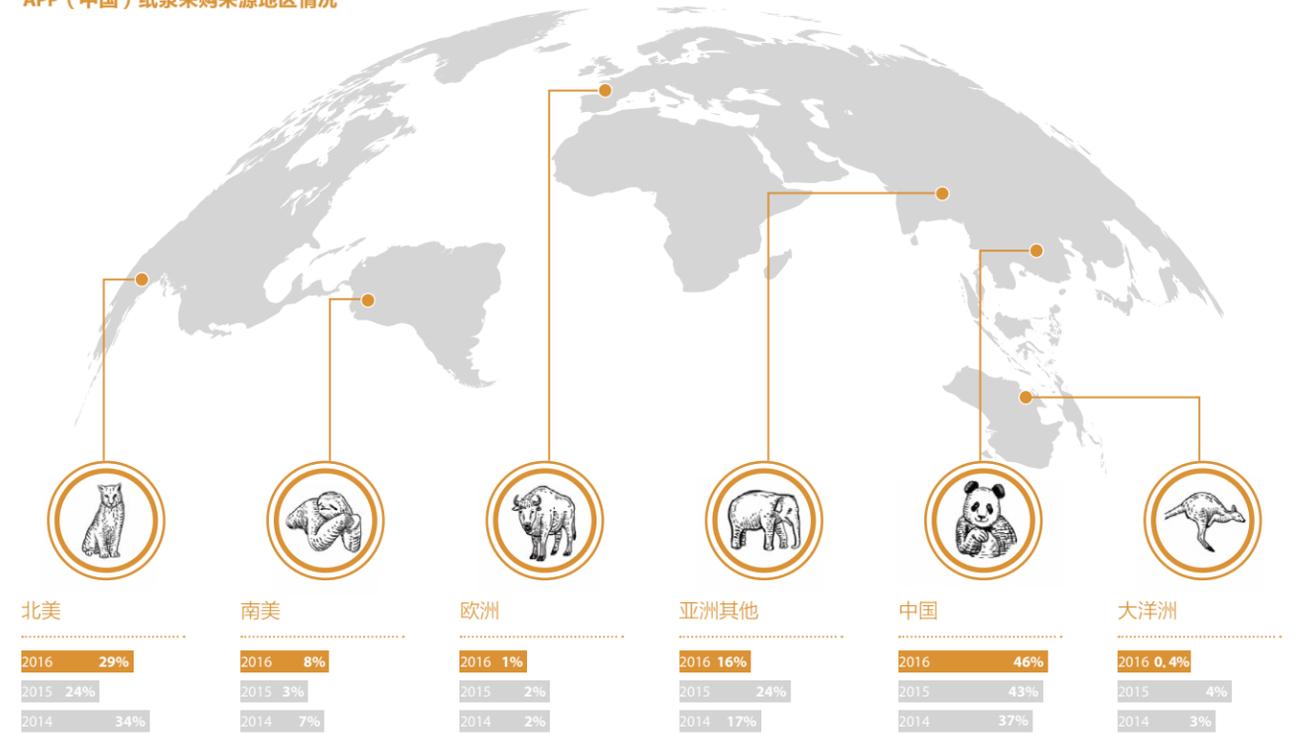
APP (中国) 纸浆采购量



2016 年, 通过认证的纸浆占采购纸浆总量的

**17.1%**

APP (中国) 纸浆采购来源地区情况



各采购地配比的变化主要由浆的质量及其市场价格决定

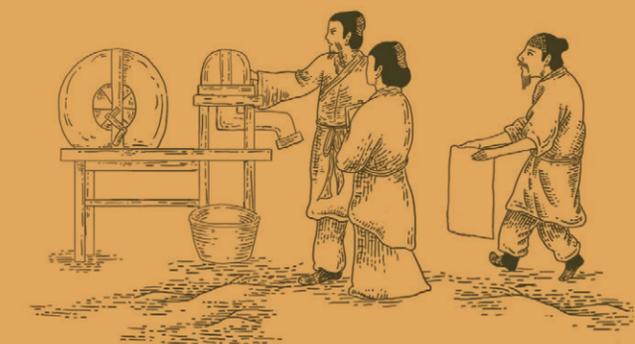
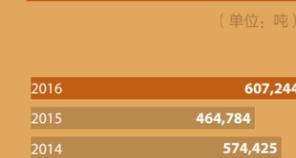
### 以废纸为原料

据统计, 回收利用 1 吨废纸可再造出 800 公斤好纸, 可以挽救 17 棵大树, 节省 3 立方米的垃圾填埋厂空间, 少用纯碱 240 公斤, 降低造纸的污染排放 75%, 节约造纸能源消耗 40%-50%, 而每张纸至少可以回收两次, 循环再生纸的使用已经愈来愈普遍。APP (中国) 作为行业龙头企业, 十分注重回收废纸作为原材料生产各类工业用纸, 创造节约

和环保双重价值。为了保证再生纸的高质量水平, APP 技术人员亦不断地在色域、印纹清晰度、品质等方面进行研究, 务求得出较好的纸张特性。截至 2016 年末, 采购废纸原

料达 607,244 吨, 比 2015 年采购量增长了 31%, 由于生产工艺对废纸质量的要求, 所采购废纸原料主要来自海外。

APP (中国) 二次循环原料采购量



### 森林认证

对于包括森林、木材、纸浆在内的所有原材料而言，在通过有效管控、从企业内部确保产业的可持续之外，独立第三方森林认证同样为推动产业的可持续发展发挥着重大的作用。尤其对于消费者及纸张使用者而言，森林认证能够确保所使用纸品的可持续性，这对于促进造纸企业提高生产的可持续性意义重大。

在APP (中国) 的大力推动下，CFCC (China Forest Certification Council, 中国森林认证管理委员会) 与PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes, 森林认证体系认可计划) 已经实现互认，进一步扩大了全球范围内的认证产品供应，推动了全球可持续经营，同时

也在一定程度上增强了中国林木产品的国际竞争力，为其更顺畅地开展国际贸易提供了“绿色通行证”和“市场准入证”，为中国产品进入国际市场提供了便利。

2016年，APP (中国) 林业供应浆厂的自营林 CFCC/PEFC 认证的认证率首次达到 100%，认证总面积达到 254,660.01 公顷，这是 APP (中国) 在可持续营林上取得的里程碑式的进展。

2016年，供应纸浆厂的自营林 CFCC/PEFC 认证率首次达到

**100%**

2016年，供应纸浆厂的自营林 CFCC/PEFC 认证总面积达到

**254,660.01** 公顷



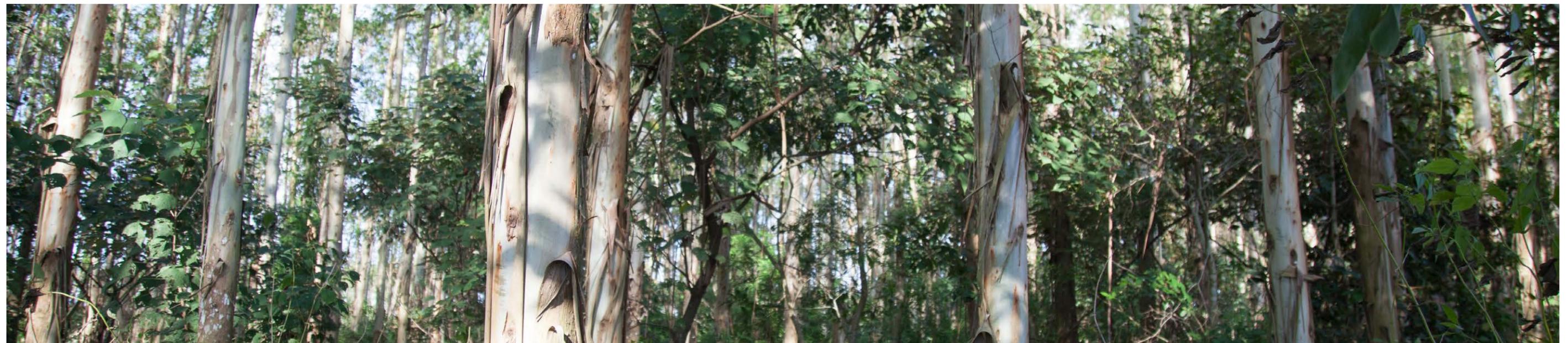
#### APP (中国) 林业认证情况

编号	APP(中国) 林业企业	认证面积 (公顷)	CFCC/PEFC FM 证书编号
1	海南金华林业有限公司	68,583	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000003
2	广西金桂林业有限公司	42,873.9	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000005
3	广西金钦州丰产林有限公司	44,076.1	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000006
4	广西兴桂林农业科技有限公司	3,820.4	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000031
5	广西金太阳林业有限公司	1,389	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000031
6	金清远丰产林 (纸材) 基地有限公司	11,072	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000007
7	韶关市金韶关第一丰产林 (纸材) 基地有限公司	14,240	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000008
8	雷州金太阳科技林业有限公司	746.97	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000030
9	阳江金太阳科技林业有限公司	2,456.91	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000030
10	惠州金太阳科技林业有限公司	3,086.63	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000030
11	文山金文山丰产林有限公司	19,642.5	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000017
12	思茅金澜沧丰产林有限公司	42,672.6	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000018
<b>合计</b>		<b>254,660.01</b>	

近年来，APP (中国) 一直在用实际行动，表达与 FSC (Forest Stewardship Council, 森林管理委员会) 恢复联系的意愿，致力于重新获得 FSC 认证。2016 年，

FSC、APP (中国) 及利益相关方对总共五个关于恢复联系的路线图草案进行讨论，协商得到了实质性的进展，有望在未来的一到两年中达成最终共识，这将进一步帮

助 APP (中国) 的可持续发展行动获得更多的认可。



# 多样化需求

APP  
DIVERSIFIED  
DEMAND



“林浆纸一体化”生产模式为包括 APP (中国) 在内的造纸企业提供了可持续发展的基础, 伴随着纸由信息载体向材料用途的转变, 社会对纸的需求正朝着多样化的方向发展。尤其是中国互联网技术的蓬勃兴起, 人们的生

活方式在几年内发生了根本性的变化, 这对我们的既有产业结构提出了挑战, 也为未来提供了新的机遇。在这场纸业的变革中, APP (中国) 相信经过所有产业链伙伴的共同协作, 将使造纸行业进入一个新的发展阶段。

### 以合作满足社会纸品多样化需求



## 客户需求回应

对于 APP (中国) 而言, 社会需求多样化最直接的体现在于, 我们客户订单的份数在上升, 同时每单类产品订量在下降, 包括印刷厂在内的纸品终端市场正由大批量生产, 向小规模定制化的方向发展。为了满足这种变化, APP (中国) 开始携手下游客户, 共同探索一种快速反应机制。

作开始逐渐成为常态。以此为基础, APP (中国) 推出“技术行销”机制, 联合生产、营销、客服、品保和研发部门, 整合团队力量解决客户问题。我们针对重点客户每个季度制定技术行销规划, 了解客户需要的技术服务, 并制定服务计划。与传统的遇到客诉之后才解决问题的做法相比, 我们认为只有走在客户前面, 提前满足客户需求才能让客户潜在的不满提前得到解决, 提升客户对我们的认可。

2016 年, 我们收到了越来越多来自客户传达的个性化需求, 双方技术人员共同合

### 技术行销流程



社会需求多样化的重要体现之一在于，纸品的用途在逐渐增加。APP (中国) 通过调研了解特殊产品用户对纸的需求，并在开发过程中，通过获取外部机构的支持，

建立跟化学品、香精、香料等供应商的合作关系，来确保产品满足用户对于不同材料的需求。同时，APP (中国) 加强对各工厂质量的管控，建立质量提升方案体系，对

产品特性及质量进行不同的要求与控制，确保产品生产的稳定性。

社会对于产品可持续属性的需求同样在不断提升，近年来随着客户对可持续发展方面的关注增加，客户亲自或者委派第三方公司定期验厂的情况日益普遍。

来自客户的投诉与建议，不仅仅代表了客户对我们产品品质的高要求，同时也是帮助 APP (中国) 提升产品与服务品质的重要推动力。正视产品存在的问题，并解决

回应客户需求是我们保障产品品质的根本举措之一。APP (中国) 完善落实客诉信息处理机制，并遵循客诉处理管理办法、考核办法，详细规定了客诉处理流程中各部

门的主要职责，通过对客户满意度测量及客户讯息处理，使客户对公司产品质量与服务的要求得到适时、妥善地处理。此外，公司积极采取纠正预防措施，提高产品质量以避免质量问题的重复发生，提高客户满意度。

作为了解客户需求的重要举措，APP (中国) 旗下各事业部每年开展客户满意度调查，针对客户质量、物流、客户服务人员态度等几个方面与过去的调查结果做比较，并集中提炼大区客户反映的问题，让相关部门提出改善计划。

及时有效的客户沟通也是回应客户需求的重要举措之一。金华盛通过日常微信沟通和每周 WAR ROOM 报告及时向各相关单位反馈客诉问题并探讨改善措施，以预防客诉代替单一的客诉处理回应。

### 金华盛纸业获得中国福利彩票与中国体育彩票双认证

因为防伪、安全、快捷的需求，福彩与体彩均以纸张作为唯一凭证，对于纸张品质要求极为严苛。中国福利彩票需要获得中国纸张质量检测中心彩票特种纸张检测合格证明；中国体育彩票需要获得中国防伪质量检测中心检测合格证明。

2016年，苏州金华盛通过技术行销，多次拜访北京、上海各类彩票印刷厂以及检测单位，了解到两个检测机构认证的细节，包括不同的检测标准、方法、指标、需求、周期、

流程等等信息。将品质相关的检测方法和标准进行整合分类，同时进行实际测试比较。在充分了解了认证纸张需求之后，针对性地开发超高品质级别的彩票纸张，寻找高级别的感热材料，设计适合金华盛机台运行的纸张生产方案，同时建立一系列的品质管理 SOP，最终成功的开发出超高级别彩票纸张，获得中国福利彩票和中国体育彩票的品质认证书。

### 苏州金红叶针对香港市场研发抗菌抑菌生活用纸产品

随着人们对身体健康及生活环境卫生安全的重视，对抗菌抑菌生活产品的需求逐渐形成。普通的生活用纸仅能做到保证纸张本身的安全少菌，而无法对擦拭对象(如皮肤表面)进行杀菌或污物抑制，此外擦拭后丢弃的纸张成为污染源，对生活环境的卫生安全产生隐患。

为满足消费者对抗菌杀菌产品的需求，尤其是在流感高发季节，减少普通纸张擦拭鼻涕对传染几率的影响，苏州金红叶联合知名化药供应商共同合作开发符合国际标准的抗菌抑菌产品，并开发应用技术，让抗菌抑菌产品与纸张纤维有效结合，形成抗菌抑菌生活用纸产品。该产品不仅可以有效杀灭高达 99% 的细菌，如大肠杆菌，金黄色葡萄球菌等，同时大大减少了污染源，为消费者带来健康和安心。苏州金红叶针对该抗菌抑菌产品、应用技术及抗菌抑菌生活用纸产品申请了多项专利。



### 苏州金红叶加强客户访厂审核控制

苏州金红叶根据《大客户访厂审核控制程序》，明确各部门职责及审核控制的具体流程，对公司各体系进行定期、不定期的内部审核，包括质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、林产品产销监管链、中国森林认证产销监管链、生活用纸原生态产品认证、计量体系、能源体系、化妆品良好的操作规范 (GMPC 体系)、FSC 产销监管链等相关内容，处理内外部审核发现的异常，验证并确保各管理体系的有效运行。

2016 年度，苏州金红叶共计接待可口可乐、星巴克、迪士尼、呷哺呷哺、热带雨林、ASKUL、AEON 等多家客户现场审核共计 10 次，效果良好。



### 技术与产品创新

研发是可持续发展的能量来源，也为 APP (中国) 提供了满足更多需求的持续动力。尤其面对社会对纸品的创新需求，我们需要集合更多的内部及外部研发资源，不断推动行业创新。APP (中国) 对研发部门的定位逐渐向推动企业发展靠拢，希望从技术上对传统产业进行创新，积极推动产官学研合作，积极引进政府资源和学术界人才。

2016 年，随着中国制造 2025 战略的逐步推进、环保政策要求的持续加强以及市场需求的不断变化，APP (中国) 加强与政府沟通，引入国际前瞻性的要求，并以身作则做出示范工程，引领循环经济，推动国内造纸行业的整体发展。APP (中国) 制定了工业 4.0 目标路线图，以自动化改造为当前工作重点，经过数字化运营、纵向集成、端到端集成，最终实现工业 4.0 横向集成的目标。2016 年，公司通过推动机械制造，将部分生产环节的人力由机器替代，逐步统一各数据系统，并满足环保、能耗等国家要求。



APP (中国) 工业 4.0 目标路线图

2016 年 APP (中国) 全年研发投入共计 **7.88** 亿元

2016 年，APP (中国) 聚焦优化部门架构与职能，成立了技术与企业发展部，并下设研发中心、浆设备部等业务研发部门，通过对工厂、事业部、总部三个层面的不同研发功能定位，解决 APP (中国) 存在的各类问题。此外，APP (中国) 将探讨并研发前瞻性技术为己任，将各工厂研发职能聚集到总部，以中国为技术与产品创新的中心，并辐射金光纸业总部乃至全球。2016 年，APP (中国) 全年研发投入共计 7.88 亿元。

#### APP (中国) 三级研发体系



研发的重点在于人才。APP (中国) 深知汇聚员工智慧的重要性，每季度在各工厂定期举办献宝大会、研发跨厂 KPI 竞赛、跨厂优秀项目互帮互助活动，建立起各工厂间技术与信息交流平台，对获奖员工及工厂进行奖励，充分调动了员工研发创新意识，有效提升集团整体技术实力。

APP (中国) 研发资源的吸引和有效利用不仅仅局限于内部，公司长期与各研究院、经销商签订合作协议，自 2014 年来，已同全国高校合作研究清洁生产及制浆等相关项目，投入资金、技术及人力支持进行行业前瞻性研究。公司同样将客户作为研发的重要伙伴之一，与客户共同合作开发更符合市场需求的新产品，研发专项适用产品。

#### “吸塑王”诞生记

长期以来，国内高档吸塑市场用纸主要靠进口。为填补国内高档吸塑纸的空白，宁波亚浆经过漫长的探索，多次对原料、配方及纸机工艺条件进行了严谨的讨论及制定、试抄，克服种种困难，在 2016 年 9 月掌握了吸塑纸的最佳工艺抄造条件，吸塑产品一经推出，就获得“吸塑之王”的美誉，打破了国外竞品的垄断，提高了公司的竞争力。



#### 金东纸业与高校合作开展研究项目

金东纸业长期以来十分重视与各大高校合作，开发节能降耗、生产流程优化及产品开发等各类型研究项目，并取得了丰厚的成果。

自 2011 年起，金东纸业与南京林业大学合作，就造纸过程中节水与清洁生产关键技术进行了长期产学研合作，通过优化实践多价金属阳离子垃圾清除技术、阳离子淀粉碳酸钙表面包覆技术，形成了公司特色

的清洁造纸工艺及白水循环回用减排技术。项目过程中联合发明了“纸机循环白水中溶解胶体物的控制剂及其使用方法”、“一种淀粉改性填料在造纸中的应用方法”等技术，将实现功能化学助剂用量降低 25%，纸机运行性能改善，废水排放量有效降低。以金东 150 万吨高级文化纸产能，全年可节约新鲜水 930 万 m<sup>3</sup>、COD 减排量 465 吨、SS 减排量 93 吨。

与此同时，金东纸业从 2014 年起与东北大学、浙江大学、华南理工大学三校联合承担国家自然科学基金重点项目《面向节能降耗和纤维形态分布的制浆过程运行优化控制》项目，为该课题科学研究提供相关制浆生产线运行数据以及为所提方法的开展工业应用实验研究。

我们通过加强与政府间的沟通,时刻了解政府相关动态,为技术与产品的研发创造一个良好的外部环境。以苏州政府为例,苏州市推进创新型城市建设新政出台后,对各公司研发项目的支持力度大幅增加,推出全面落实普惠性财税政策,推进企业研发费用加计扣除、高新技术企业所得税减免等重点政策落实。苏州金红叶通过对该政策的深入了解和解读,结合自身研发情况,2016年度获得了多项政府补助及奖励,包含研发加计扣除备案项目23项。此外,在专利奖励方面,苏州金红叶2016年获得了园区政府高价值专利奖励、苏州市2016年度企业获得发明专利授权奖励以及苏州工业园区科技发展资金等。

有效的专利管理与知识产权保护是保障APP(中国)技术与产品创新的根本举措之一,APP(中国)2016年对集团层面的知识产权管理进行了调整,将过去分散于各工厂的知识产权管理统一至公司总部法务部,并由法务部直接服务于集团下属所有工厂。此外,各工厂也不断加强完善各自的知识产权管理体系,如成立专利委员会、颁布《专利管理办法》等相

关文件,为专利申请流程包括创意提供、提案、审核、决策、申请准备、正式申请等进行全过程管控。2016年,APP(中国)共计获得专利175项,其中发明专利107项,实用新型26项、外观设计42项。

2016年  
APP(中国)共计获得专利  
**175**项



## 负责任采购

需求的多样化,带来的是产品原料的多元化。作为满足社会需求的重要伙伴,APP(中国)重视与供应商的共同成长,通过多种形式加强与供应商的沟通交流,共同建立健康、良性、可持续发展的绿色供应链。

基于公开、公平和公正的采购原则,APP(中国)严控采购流程,确保采购质量,明确列出了供应商和承包商在环境和社会方面的责任要求指标,在筛选、准入、合作过程中定期对供应商和承包商进行供应质量和社会责任指标履行的审核,并不断提升对供应商履行社会责任的要求。

APP(中国)始终严格管理采购流程,优先选择具有可持续发展理念、特别是具备可持续发展能力的供应商,并对供应商进行年度抽检。从2015年开始,APP(中

国)要求所有新晋供应商签署《企业社会责任声明与承诺书》,该声明与承诺书由APP(中国)结合国内及国际相关法律法规和SA8000社会责任标准而制定,对供应商在商业道德规范、人权、环境保护、节能减排、知识产权保护等方面提出了明确规定。2016年,APP(中国)的供应商、承包商未发生雇佣童工和强迫劳动事件。

为进一步提高企业采购效率和经济效益,在2016年全面对各工厂实行集中采购政策,采购中心负责汇集各工厂采购申请并进行调整汇总,形成采购计划,进行货物的集中订购和集中结算,主要涉及生产所用的重要原材料(化学制剂、木片、废纸等)以及服务(污水处理、新能源设备等)。采购中心也会统一集中对供应商进行管理与评估,一方面提升了供应的材料和服务的质量,

另一方面通过集中大宗采购和长期签约模式,避免重复采购和重复库存,在成本上也形成了很大的优势,强化整体购买力。

2016年,APP(中国)全面建立并投入使用了供应商自注册平台VSR系统,增加了供应商系统板块,使供应商线上加入APP供应商清单,并进行线上管理,提高沟通效率。这种管理模式,有利于降低商品采购成本,降低库存并可以缩短交货期。

### 海南金海浆纸获得海南省知识产权局授予的“省级知识产权管理规范企业”称号

海南金海浆纸以“遵守法律法规,健全知识产权管理机制”为基本方针,建立健全公司知识产权管理体系,制定了《金海浆纸知识产权风险管理、争议处理作业程序》、《金海浆纸知识产权管理办法》、《金海浆纸知识产权管理手册》和《金海浆纸知识产权目标考核办法》,明确规范了公司各部门的知识产权相关职责,通过目标制定、竞赛培训、争议处理作业流程等相关措施,以完善的知识产权管理架构和机制保障促进公司整体的知识产权管理的推进。

公司坚持“以人为本,创造学习与激励的工作环境;以科技创新为导向,追求科研技术领先与效率第一;以MOBS管理为支柱,持续改善促进科研转化”,制定了知识产权管理的短、中、长期目标,并于2016年获得了海南省知识产权局授予的“省级知识产权管理规范企业”称号。



### 采购岗位人才培养

可持续的供应链和采购过程,需要科学高效的管理来实现。为了保证采购工作的高效运行,完成采购相关人力资源的优化管理,APP(中国)采购中心采用总部采购轮岗制以及从总部到分公司岗位人力储备计划。

采购中心会将不同材料采购部门的员工,进行岗位轮换,例如负责化学制剂和木片的采购人员的轮换。岗位轮换有助于打破部门内横向间

的隔阂和界限,给协作配合打好基础,同时也极大地消除了贪污腐败等事情的发生。轮换也职工认识本职工作与其它工作的关联,有助于培养出能够独当一面的复合型人才。

此外,采购中心制定并实行了采购相关人员的储备计划,对从工厂到总部的采购相关职位设置预备人员,并针对职位要求,提前提供相关的培训以熟悉并满足职位的要求。



# 可持续的环境 能源与生态

随着中国发展进入新阶段，低碳发展模式与生态环保得到了前所未有的重视。APP（中国）作为领先企业，不仅关注企业自身，更关注国内整个造纸行业的可持续发展，推动造纸行业由高耗能、高污染的传统形象向节能环保的绿色可持续发展方向的转变。

环境管理	44
能源管理	45
水资源管理	46
排放物管理	48
废弃物管理	49

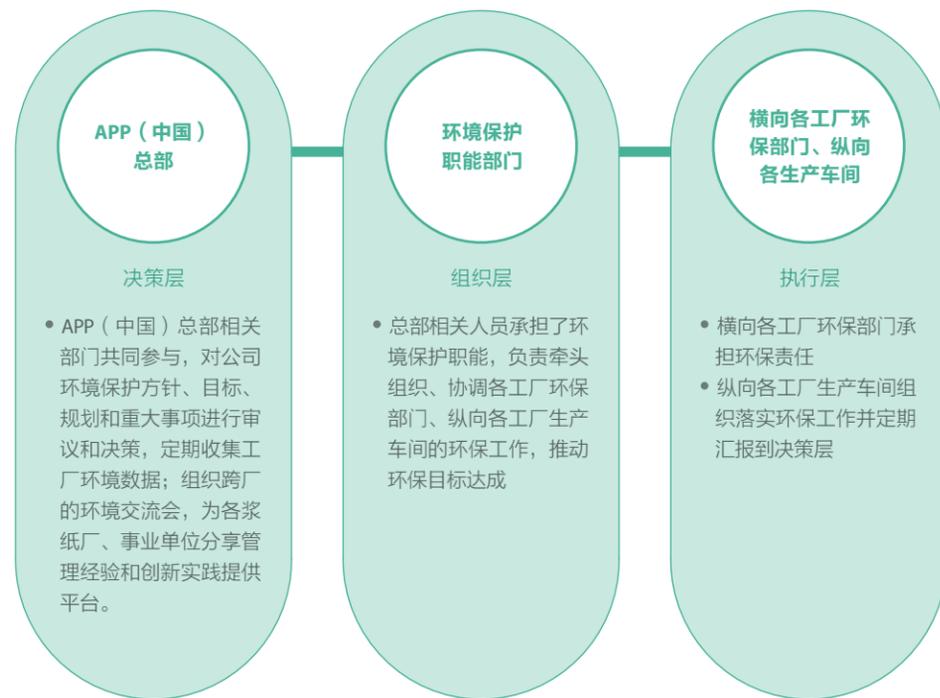


## 环境管理

APP (中国) 形成了完善而有效的环境管理体系, 从优化组织结构、提升管理能力、健全考核机制三方面, 针对不同管理层面提出了具体的要求, 实现从策略、执行到评估的闭环管理。公司针对自身运营情况, 针对旗下各个工厂设立了详细的环境绩效考核指标, 要求各工厂定期向总部提报污水排放、废气排放等数据, 由总部进行统一评估管理。

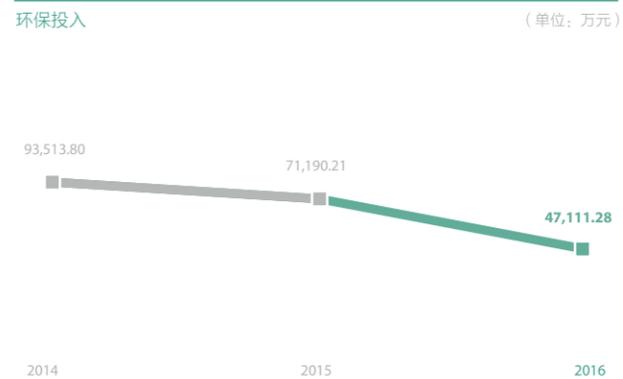
公司每季度召开工厂间交流会, 鼓励各工厂积极交流环境管理的优秀经验, 有效促进公司整体环境管理水平的提升。与此同时, 公司注重内外部利益相关方沟通, 旗下工厂对外公开污水排放、废气排放等实施监测数据, 积极听取周边社区居民反馈, 邀请周边社区居民代表进工厂实地监督, 取得了良好成效。

APP (中国) 环境管理架构



2014-2016 年环保投入金额

2014-2016 年 APP (中国) 的环保投入金额呈逐年下降趋势。这是由于从 2012 年起各工厂开始进行火电厂脱硫脱硝技术改造, 脱硫脱硝项目投入金额高, 占近三年的总环保投入中的绝大部分。随着脱硫脱硝项目的逐步建成, 后期主要的开支均为项目尾款, 因此投入的金额较小。此外, 2016 年 APP (中国) 各工厂的环保投入还用于污水及废气处理等方面。



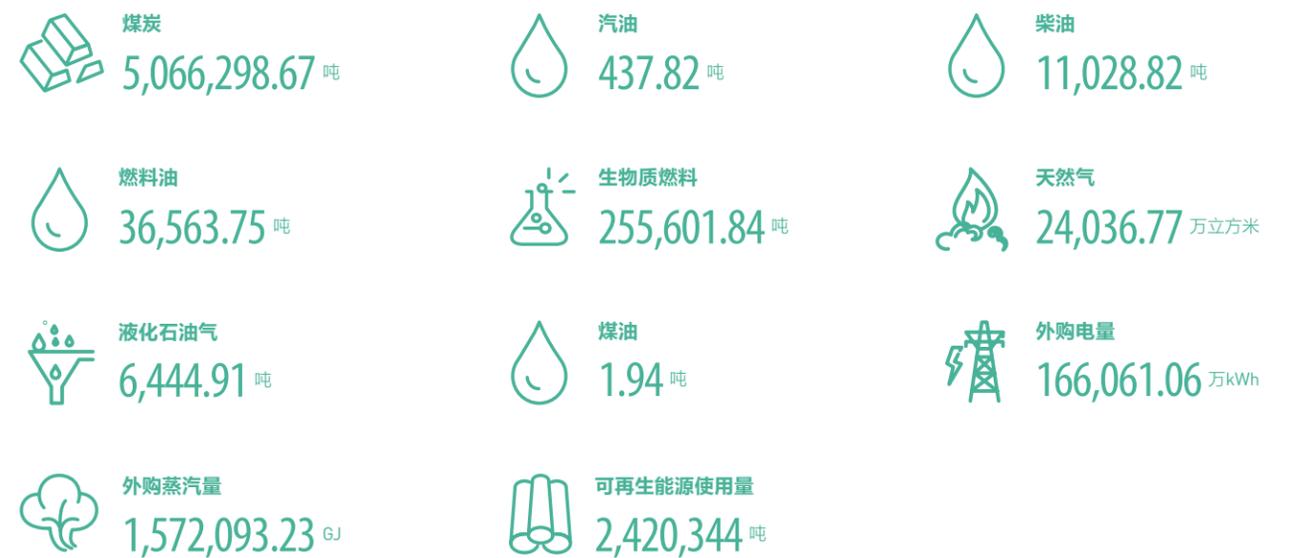
## 能源管理

在国家能源结构调整的宏观经济政策下, APP (中国) 高度重视自身的能源管理, 不断加大节能设备和节能技术的使用力度, 推动旗下工厂建立完善的能源管理体系, 并调整自身的能源使用结构, 大力推广光伏发电等可再生能源的使用, 降低煤炭的使用比例。

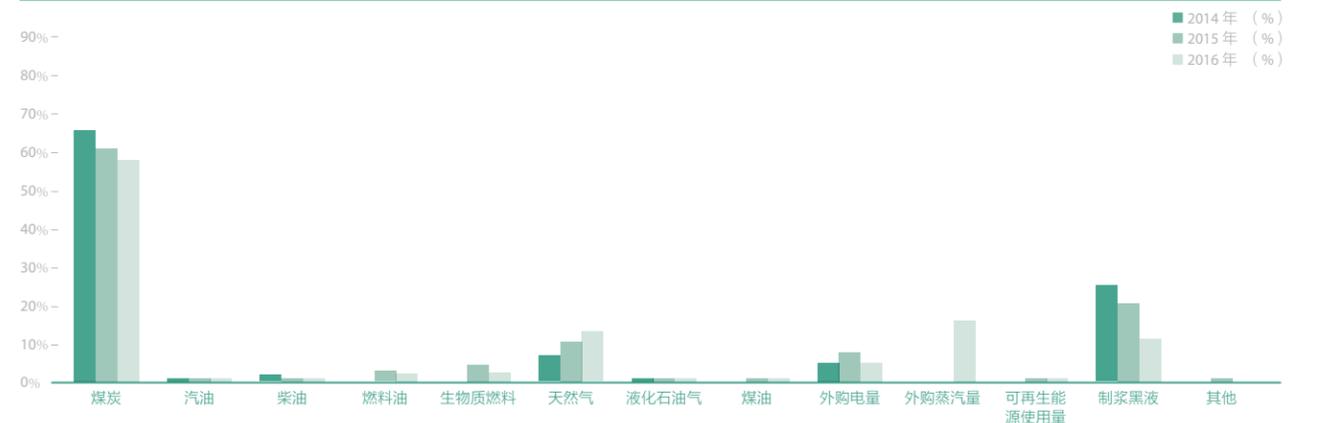
2016 年 APP (中国) 不断挖掘节能潜力, 旗下各工厂积极开展节能降耗专项技改方案, 有效降低了产品单位能耗。在 APP (中国) 整体能源结构中, 煤炭仍为最主要的能量来源,

但占比不断下降。2016 年, 煤炭耗能占 APP (中国) 综合能耗的 63%, 较 2015 年的 66% 整体下降 3%。与此同时, 外购电量和外购蒸汽量整体也呈下降趋势, APP (中国) 将继续开发可再生能源, 加大可再生能源的使用力度, 全面启动光伏发电项目, 减少化石燃料的使用, 从根源上降低温室气体的产生和排放, 增加了可再生能源的利用。截止 2016 年 12 月, APP (中国) 工厂使用新能源发电的累计发电量达到 19,322.12 万 kWh。

APP (中国) 2016 年能源消耗表



APP (中国) 2014-2016 年能源消耗对比



### 苏州金红叶采取多项节能技改措施实现节能减排

2016年,苏州金红叶采取了多种节能技改措施,有效减少了能源及资源使用。工厂对生产流程进行了统一梳理,对部分设备进行了关停或并转。例如对TM7&8两台机白水回收系统合并,淘汰轻打浆工艺、高能耗电机等。实现了单位产量的能耗由2015年的945kWh/吨下降到

855kWh/吨,单位产量的水资源消耗由13吨/吨到9.5吨/吨。在天然气节降方面,通过实现经济车速运行,降低废品率等措施,单位产量消耗的热值由2015年733兆卡/吨纸降到2016年的623兆卡/吨纸。

苏州金红叶还对未来进一步节能降耗工作进行了重大规划,如规划启动烘缸端盖保温项目,对TM9燃烧炉更换及烘缸热泵更换,并计划优化中水回收设备设施,以降低水资源使用。

### 金华盛纸业大幅减少锅炉启停降低柴油使用量

2016年,金华盛积极调整汽机发电负载满足用户需求,减少柴油发电机使用,相比2015年降低柴油用量约400吨。另一方面,以往工厂出

现多次锅炉异常跳炉,导致锅炉重启次数增加,产生了大量不必要的柴油消耗。工厂调查发现这一问题是由于煤炭含水量较高而导致锅炉

爆管,在2016年对供应商提供的煤炭含水量提出了控制要求,有效减少了锅炉起停次数,减少柴油消耗200余吨。

## 水资源管理

近年国家大力推动节约保护水资源,落实最严格的水资源管理制度,对水污染治理力度不断提升,对于污水排放的国家环保标准也大幅提高。APP(中国)建立了完善的水资源管理机制,在工厂层面设立了严格的内部监察机制,定期向总部汇报水

资源使用绩效指标。所有的浆纸厂依托先进的纸浆造纸工艺与设备设施,凭借严格的管理措施,不断降低生产过程中的耗水量,旗下工厂设立了近期和远期的节水目标,逐步提升水资源管理水平,减少了单位产品耗水量。

#### 2014-2016年APP(中国)水资源使用情况

总取水量 (单位:吨)

2016	124,417,318
2015	120,477,308
2014	121,733,245

### 海南金海浆纸、海南金盛浦、海南金红叶成为海南省第一批节水型企业

海南金海浆纸积极贯彻落实《国务院关于实行最严格水资源管理制度的意见》,不断加强企业节水管理,提高水资源利用效率,制定高于国家标准的用水指标,在各工厂的不懈努力下,2016年,海南金海浆纸、海南金盛浦、海南金红叶三家工厂成为海南省第一批节水型企业,成为省内节水行业标杆。



#### 2014-2016年APP(中国)9家工厂循环水总量

(单位:吨)

	2014年	2015年	2016年
金东纸业	462,905,343	488,100,000	283,152,000
海南金海浆纸	985,113,985	908,608,007	1,210,049,099
宁波中华	134,695,427	129,942,465	134,535,550
宁波亚浆	151,286,064	254,805,840	220,452,737
金华盛	384,789,253	259,164,007	240,569,716
苏州金红叶	94,273,367	121,349,989	172,286,875
广西金桂浆纸	475,860,000	451,802,163	489,439,287
海南金红叶	75,970,000	71,687,661	64,712,622
海南金盛浦	36,191,596	64,178,333	57,168,302

APP(中国)将污水排放作为公司环境管理的重中之重,为了最大程度减少COD,BOD等污染物排放,引进了国际顶尖的污水处理系统,改进污水处理工艺,减少生产过程中水耗和化学品使用量,持续提升污水净化能力,确保污水排放量远优于国家标准。旗下工厂实时在线监控废水污染物排放量,并将监测数据同步至公

司官网和环保局网站,实现数据公开透明,主动接受公众监督,不断提高公司管理水平。

近三年来,APP(中国)的污水排放量呈现波动,与各工厂的生产经营情况及产品总产量的波动相关,同时,吨纸年均污水排放量呈明显下降趋势;吨浆年均污水排放量和COD排放量呈现

波动,是由于制浆产线工艺改造期间进行阶段性生产调试,造成了浆厂污水及COD短期内排放增加,随着生产调试的结束,2016年污水排放指标恢复至正常水平;受各工厂纸产量、排水量及COD排放浓度的变化等综合因素影响,2016年吨纸年均污水排放量比2014年略有上升。

#### 2014-2016年APP(中国)污水排放量

污水排放量 (单位:吨)

2016	92,621,594
2015	88,522,504
2014	107,303,658

#### 吨纸年均污水排放量

吨纸年均污水排放量 (单位:吨) 国家标准限值 20

2016	12.23
2015	6.74
2014	8.46

#### 吨浆年均污水排放量

吨浆年均污水排放量 (单位:吨) 国家标准限值 50

2016	21.87
2015	15.12
2014	21.91

#### 吨纸COD排放量

吨纸COD排放量 (千克/吨) 国家标准限值 1.6

2016	0.69
2015	0.33
2014	0.276

#### 吨浆COD排放量

吨浆COD排放量 (千克/吨) 国家标准限值 5

2016	1.36
2015	1.20
2014	1.54

2011年7月1日起执行的国家标准,数据源自GB3544-2008《制浆造纸工业水污染排放标准》

## 排放物管理

近年来国家加大大气污染综合治理力度，致力于减少多污染物排放，加快重点行业脱硫、脱硝、除尘改造工程建设。为满足排放指标要求，APP (中国) 进行了多项技术创新和设备升级，对热电厂进行了脱硫脱硝改造，大幅减少大气污染物排放。2016 年公司二氧化硫实际排放量相较 2015 年下降了 19.4%，氮氧化物排放下降了 6.5%。此外，APP (中国) 旗下各工厂还将锅炉排放烟气中的二氧化碳通过先进技术合成轻质碳酸钙，二氧化硫合成硫化铵化肥，过程中不产生任何废水、废液、废渣，使资源得到了最大程度再利用的同时，进一步减少大气污染物的排放。



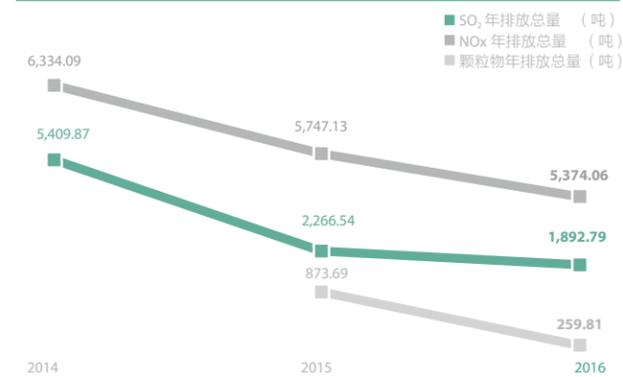
2016 年公司二氧化硫实际排放量相较 2015 年下降了

**19.4%**

2016 年公司氮氧化物排放相较 2015 年下降了

**6.5%**

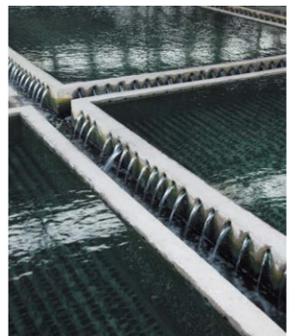
2014-2016 年 APP (中国) 大气污染物排放情况



## 废弃物管理

APP (中国) 严格遵循废弃物处理的 3R 原则，科学有效地处理生产过程中产生固体废弃物 (主要包括粉煤灰、炉渣、废料、污水处理过程中产生的污泥等一般废弃物，以及废油桶、废电瓶、废灯管等危险废弃物)。APP (中国) 旗下各工厂将锅炉产生的粉煤灰和炉渣用于制砖，将污水处理产生的污泥用于焚烧发电和堆肥，其余的废纸、废浆片、生产包材、废铁、废铁丝和工程耗材等废弃物全部回收利用或外售给有资质的单位作为生产原料进行生产。APP (中国) 旗下各工厂将危险废弃物全部委托给具备危废处置和利用资质的第三方进行无害化处理；将生活垃圾交由地方的市政垃圾处理单位进行处理，实现了废弃物全部合规处置，达到了废弃物处理的资源化、无害化和减量化。

2016 年 APP (中国) 危险废弃物产生量为 379.61 吨，处置量为 507.15 吨。主要包括废油、废油桶、废电瓶、废石棉、废灯管等。2016 年 APP (中国) 产生的一般废弃物包括粉煤灰、炉渣、污泥和其他一般废弃物等，各种废弃物的处置量如下表所列。



2016 年 APP (中国) 产生的一般废弃物处置量

污泥 (单位: 吨)		粉煤灰 (单位: 吨)	
产生量	712,372.43	产生量	601,998.34
回收量	581,076.1	回收量	483,768.14
处置量	423,747.33	处置量	463,279.2

炉渣 (单位: 吨)		其他一般废弃物 (单位: 吨)	
产生量	101,078.92	产生量	116,587.44
回收量	88,811.17	回收量	78,628.41
处置量	53,088.75	处置量	18,809.03

其他一般废弃物 (废纸、废浆片、生产包材、废铁、废铁丝、工程耗材等)

### 宁波亚浆热电厂脱硫脱硝项目通过环保验收

为满足国家环保部最新的《火电厂大气污染物排放标准》，宁波亚浆热电厂脱硫脱硝改造项目开工建设，并获得宁波北仑区环保局环保验收。项目实施后，原有的热电厂烟气排放浓度得到了大幅的消减，二氧化硫排放浓度由原来的小于 400mg/

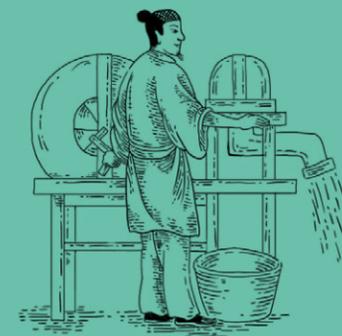
Nm<sup>3</sup>，降低至小于 50mg/Nm<sup>3</sup>；氮氧化物排放浓度由原来的小于 450mg/Nm<sup>3</sup>，降低至小于 100mg/Nm<sup>3</sup>；烟尘排放浓度由原来的小于 30mg/Nm<sup>3</sup>，降低至小于 20mg/Nm<sup>3</sup>。随着运行，实际的各项污染物的消减量也分别下降超过了 50%，60% 和 20%，大幅度降低了污染物的排放，减少了污染物排污费用，为大气减排治理做出贡献。



### 金东纸业减少废弃物量

金东纸业根据废水系统运行现状，2016 年动工增设一座 10,000m<sup>3</sup> 机台异常排废缓冲池。利用该缓冲池收集停机废水，待废水系统稳定后，缓慢排入调匀池与机台日常废水混合后进废水系统，以减轻废水系统冲击。同时，为解决因板框机污

泥浓缩备料时间较长，无法连续进料运行，废水剩余污泥不能全量处置，长期积压，影响废水系统稳定运行的问题，2016 年废水系统新增 150m<sup>3</sup> 污泥调节池，提前浓缩污泥备料，确保三台板框机连续进料运行，100% 处置废水污泥和清水泥，消除废水系统污泥风险。



# 可持续的社会 内部与外部

在实现可持续发展的过程中，“人”始终是至为关键的因素。无论是企业的内部——员工，还是企业经营的外部环境——社区，APP（中国）一直正视与人们的沟通与交流，倾听人们的声音，尤其是面对变革与挑战，与人们携手向着更美好的未来前进。

<b>人才与动力</b>	52
保障员工合法权益	54
发展和能力提升	55
职业健康与安全	56
员工民主交流	59
<b>社区与公益</b>	60
公益慈善	61
社区参与	63



# 人才与动力

APP  
TALENT AND  
ENERGY



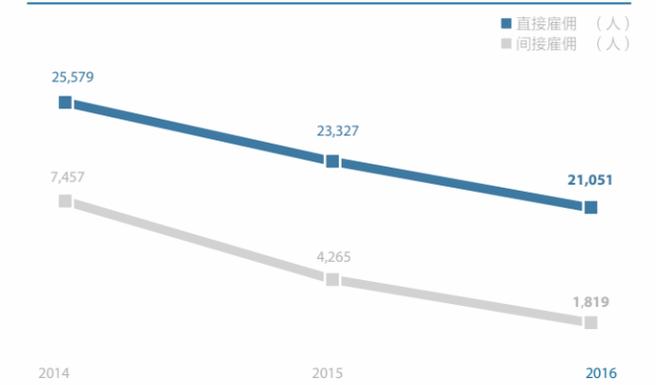
截至 2016 年 12 月 31 日  
员工总人数为

**22,870**人

APP (中国) 始终坚持“以人为本”的经营理念, 通过多种举措吸引和保留优秀人才, 优化人才结构, 激发企业发展的内升动力, 与员工携手共进, 共享企业发展成果。截至 2016 年 12 月 31 日, APP (中国) 在本报告范围内的员工总人数为 22,870 人, 其中直接雇佣员工 21,051 人, 间接雇佣员工 1,819 人。在直接雇佣员工中, 女性员工 5,886 人, 占直接雇佣员工总数的 28.0%。女性员工在管理层

中的人数为 374 人, 占管理层员工数的 22.5%。

2014-2016 年 APP (中国) 直接雇佣和间接雇佣人数



2014-2016 年 APP (中国) 女性员工比例

(单位: %)

年份	比例 (%)
2016	28.1
2015	25.25
2014	26.86

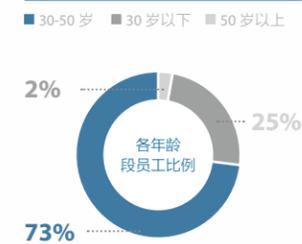
2014-2016 年 APP (中国) 女性员工在管理层中的分布情况

年份	女性员工在管理层中的人数 (人)	女性员工在管理层中的占比 (%)
2016	374	22.5
2015	326	18.46
2014	484	21.64

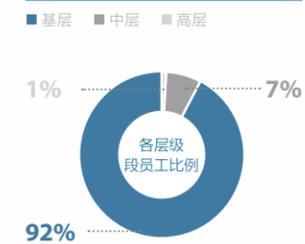
2016 年 APP (中国) 产假 / 陪产假后留用情况

类别	人数 (人)
产假 / 陪产假后继续留任人数	868
产假 / 陪产假后主动离职人数	47
男性员工	47
女性员工	640

2016 年 APP (中国) 各年龄段员工比例



2016 年 APP (中国) 各层级段员工比例



2014-2016 年 APP (中国) 员工流失率

年份	流失率 (%)	男性员工流失率 (%)	女性员工流失率 (%)
2016	18.00	16.20	13.40
2015	24.56	25.08	23.04
2014	26.57	26.21	27.55

## 保障员工合法权益

APP (中国) 重视保障所有员工的合法权益, 严格遵照《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等国家法律法规及各地外商投资企业劳动人事管理条例等有关规定, 与所有员工签订劳动合同, 在招聘、薪酬、培训、晋升等事宜上, 杜绝一切形式的性别、民族、宗教、年龄、政治立场等方面的歧

视, 禁止雇佣童工以及禁止强制劳工, 确保所有员工均享有公平、公正、公开的工作机会。

自 2014 年至 2016 年, 在严峻的市场环境下, APP (中国) 谨慎调整用人计划, 对各事业单元的员工队伍实施新的增减计划, 做好与离职员工的沟通和补助工作, 积极联

系相关机构安置部分离职员工。对于留任员工, 公司适度提升薪酬福利标准, 确保员工劳有所得、同工同酬, 让广大员工满意。实施新的用人计划是 APP (中国) 在新的经营形势下做出的必然选择, 过程严谨有效, 充分照顾广大员工的情绪和个人利益, 得到了广大员工的普遍理解和认同。

## 发展和能力提升

2016 年, APP (中国) 不断完善员工岗位晋升办法, 在员工发展通道建设上进行更多有益尝试, 激发基层员工的发展动力。注重有针对性地强化提升各层级员工的工作能力, 所属各子公司建立员工发展技术模型并将

于 2017 年实现上线, 有助于对员工培训更加系统化。2016 年, APP (中国) 用于支持员工培训总费用为 423.5 万元。

2016 年, APP (中国) 用于支持员工培训总费用为

**423.5** 万元

### 海南金海浆纸开展普法宣传保障员工权益

海南金海浆纸一直以来高度重视员工合法权益的保护工作, 除了为员工提供良好的工作环境, 还积极向广大员工宣传法律知识, 切实维护员工利益。2016 年 1 月 5 日, 海南金海浆纸邀请海南省司法厅、洋浦政法委等领导专家指导普法建设工作。专家们对海南金海浆纸依法办企、依法管理, 密切关注员工的需求, 确保各项保障员工权益制度得以实施的做法给予充分肯定, 希望海南金海浆纸继续加强员工普法教育活动, 在原有的成果基础上继续加强巩固, 不断取得新的成绩。



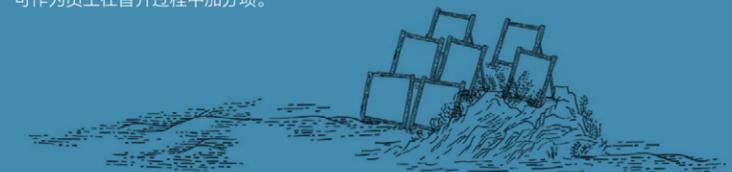
### 金东纸业“奋斗者”

金东纸业推行“奋斗者”文化, 按月度、季度和年度评选“奋斗者”, 围绕工作绩效、工作态度、考勤等多个因素进行考评, 通常在班组里考评获得第一名的人被评为“奋斗者”。每个月评选出约 50 名奋斗者, 占员工总数 1% 到 2%。“奋斗者”荣誉可作为员工在晋升过程中加分项。



### 宁波亚洲浆举办管理层责任感培训

为进一步提高公司中层以上主管的责任心, 2016 年 5 月份宁波亚洲浆邀请北大、清华、浙大的 EMBA 客座教授开展《QBQ 责任与职业化心态》培训, 通过强调责任与能力的关系, 提升管理层的责任感与对公司的使命感。



APP (中国) 致力于为员工提供有市场竞争力的薪酬福利。根据 APP (中国) 总部制定总的调薪原则, 所属各子公司依据本企业实际运营情况, 制定和调整具体的薪酬方案, 建立健全绩效管理体系, 确保员工薪酬具有行

业竞争力, 为每位员工缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育等各类保险及住房公积金, 并为员工购买商业保险。

### 2016 年 APP (中国) 各层级段员工人均培训时间

人均培训小时数 (单位: 小时)

高层	33.90
中层	31.34
普通	40.22

### 2014-2016 年 APP (中国) 员工培训情况表

培训总费用 (单位: 万元)

2016	423.5
2015	488.89
2014	793.05

员工培训总时间 (单位: 小时)

2016	685,562.5
2015	720,404.65
2014	1,035,031.72

公司资助员工中参加学历学位学习人数 (单位: 人)

2016	63
2015	65
2014	73

公司资助员工中参加学历学位学习金额 (单位: 万元)

2016	16.68
2015	7.37
2014	11.16

### 职业健康与安全

APP (中国) 不断完善工业安全保障机制, 加强对设备的检修管理, 及时排查安全隐患, 强化员工安全培训, 提高员工安全意识, 定期开展消防演练, 提升应急处置能力, 防范重大突发不安全事件。为预防和减少工伤事

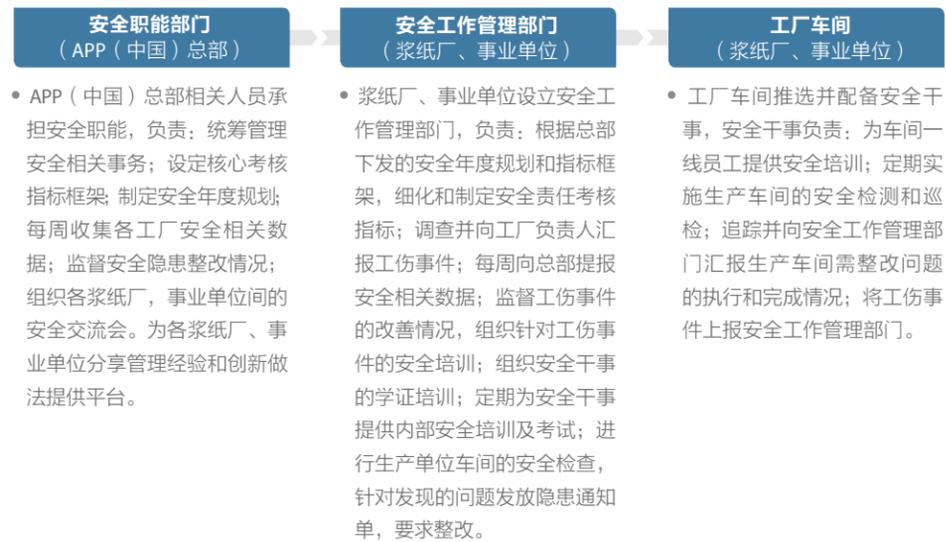
故的发生, APP (中国) 鼓励员工在生产工作中及时发现并报告安全隐患, 加大个人防护设备投入, 加强对员工职业健康安全的管理, 切实保护员工的职业健康安全。

### 管理体系建设

APP (中国) 总部针对职业健康安全为各浆纸厂设立了考核指标 (包括工伤损失小时数、因工伤和职业病死亡的总人数、隐患排查数量、工伤事故经济损失、火灾和事故起诉等指标), 每周向各工厂收集安全相关数据,

涵盖工伤、消防、安全隐患和安全培训等, 并组织召开季度交流会, 聚集各个工厂的安全管理部门交流经验, 开展关键指标评比, 以提升各个工厂的安全管理水平。

#### 员工职业健康与安全管理架构



APP (中国) 旗下各浆纸厂、事业单元以 OHSAS18001 职业健康安全管理体为职业健康安全管理基础工具和平台, 依据设备和生产环境特点, 定期开展安全检查, 排查安全隐患, 确保员工的职业健康和安。与此同时, 各工厂开发了安全隐患追踪系统, 由安全干事将发现的安全隐患细节描述连同现场照片进行上传, 要求对应责任部门进行整改并持续跟踪, 待安全部门确认整改完成后在系统

中进行结案并保留记录。该系统在提高安全隐患管理工作效率的同时, 确保了隐患整改及完善, 有效保障了安全隐患排查的工作质量。

### 安全教育

APP (中国) 对所有员工实行三级安全培训教育, 培训内容包含工业安全、职业卫生和消防等, 要求所有新员工入职前必须完成入厂安全培训, 并通过相关测试。浆纸厂、事业单元也会举办安全相关的活动, 如: 消防设备联合检查、安全管理经验交流、安全知识网络竞答、现场紧急救护知识讲座、常见慢性职业病基本防止讲座等活动, 以提高员工的安全意识。

2016年, APP (中国) 员工安全培训313,700.2小时。此外, 为全面提高外包人员的业务水平素质, 加强对外包商的安全健康管理, APP (中国) 部分工厂对外包商开展全覆盖式的安全培训工作, 参训人员必须通过考核方可进入公司进行作业, 有效地避免和减少了各类外包工程、检修项目施工作业及劳务作业中安全事故的发生。

#### 员工职业健康与安全管理架构



### 苏州金红叶“三级安全管理”

2016年, 苏州金红叶坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针, 坚持谁主管、谁负责的原则和管生产、管业务必须同时管安全的原则, 落实逐级逐岗位安全生产责任制, 以属地自管、部门统管、安全监管为原则, 一方面将价值流内生产经营单位作为单元网格, 在单元网格之间建立一种监督和管理相互交叉、有机结合、相互弥补的形式, 使价值流内各区域之间能有效地进行信

息交流, 资源共享; 一方面通过构建部门横向线, 形成涵盖各方面监

管内容的立体网格, 最终达到整合组织资源、提高安全管理水平。

#### 三级安全管理模式

属地自管	部门统管	职能监管
属地负责人负责本属地范围内所有安全管理事务	各各部门主管全面负责本部门管辖范围内各属地所有安全管理事务	监管各部门的安全工作

### 工伤处理措施

针对工伤事故，APP (中国) 各浆纸厂建立了工伤事故处理流程、负责人员和补偿标准等。在员工发生工伤后，一方面工厂立即将受伤人员送往医疗室或医院治疗，并进行工伤认定和保险赔付。另一方面，安全干事立即通知工厂安全工作管理部门，进行现场调查取证，填写《工伤事故调查报告》，详细描述事故发生经过、事故原因，对事故原因进行分析，并给出整改建议。在填写完成后，逐级提交到安全干事、车间领导、安全工作管理部门、业务经理 / 总经理进行签核和提出处理意见，之后由生

产安全干事或安全工作管理部门人员对整改进行监督，对整改结果进行确认。与此同时，工厂各车间和班组会针对发生的工伤事件对员工宣导或安全培训，特别强化员工的安全意识，避免事故再次发生。

2016 年，APP (中国) 报告范围内各浆纸厂、事业单元工伤次数为 83 次，百万工伤损失数为 1,159.8 小时，因工死亡人数 1 人，系员工上班时间猝死。

2014-2016 年 APP (中国) 百万工时损失小时数

百万工时损失小时数 (单位: 小时)

2016	1,159.80
2015	1,899.46
2014	1,445.38

### 职业病防范

造纸行业所涉及的职业病种类主要包括高温、噪音和粉尘等。APP (中国) 浆纸厂、事业单元对职业危害因素进行连续监测和对比，对发现的异常及时进行分析，采取相应整改措施，增加降噪设施。

APP (中国) 对每位新入职员工进行至少一次职业病防治培训，并定期进行体检，对于存在职业危害因素 (特别是超标区域) 岗位作业人员，每年至少进行一次职业病体检，并要求在作业过程中配备必需的劳保用品加以预防和控制职业风险；针对

劳保用品的正确佩戴进行培训，并将正确使用劳保用品列为各类日常巡检重要项目；为接触职业危害因素的员工免费提供职业病专项体检，建立个人职业卫生监护档案，并对存在职业病风险隐患的员工予以调岗。APP (中国) 2016 年个人防护设备投入总金额为 442.58 万元，由于员工总人数的变动，导致个人防护设备投入总金额有小幅下降。

2014-2016 年 APP (中国) 个人防护设备投入金额

个人防护设备投入金额 (单位: 万元)

2016	442.58
2015	532.42
2014	520.75

### 员工民主交流

APP (中国) 重视员工的意见，持续拓展员工申诉渠道及员工沟通渠道建设，各工厂或事业部均参与到此项工作中。员工可以通过各工厂或事业部人力资源部电话、总经理信箱、廉政信箱发送电邮等多种渠道，反映工作中遇到的问题、举报腐败事

件及相关人员。公司不断健全沟通和申诉流程，确保每一位员工的申诉都能得到及时处理和回复。2016 年，APP (中国) 针对新的企业文化开展了多种形式的宣贯活动。本报告范围内，APP (中国) 未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件，也未发生有关用工歧视方面的投诉或举报。

同时，APP (中国) 所属各工厂还搭建了形式多样化的员工沟通平台，为员工建言献策、交流工作问题提供机会，集思广益，通过沟通促进员工成长、促企业发展。

### 金东纸业加强员工交流与沟通

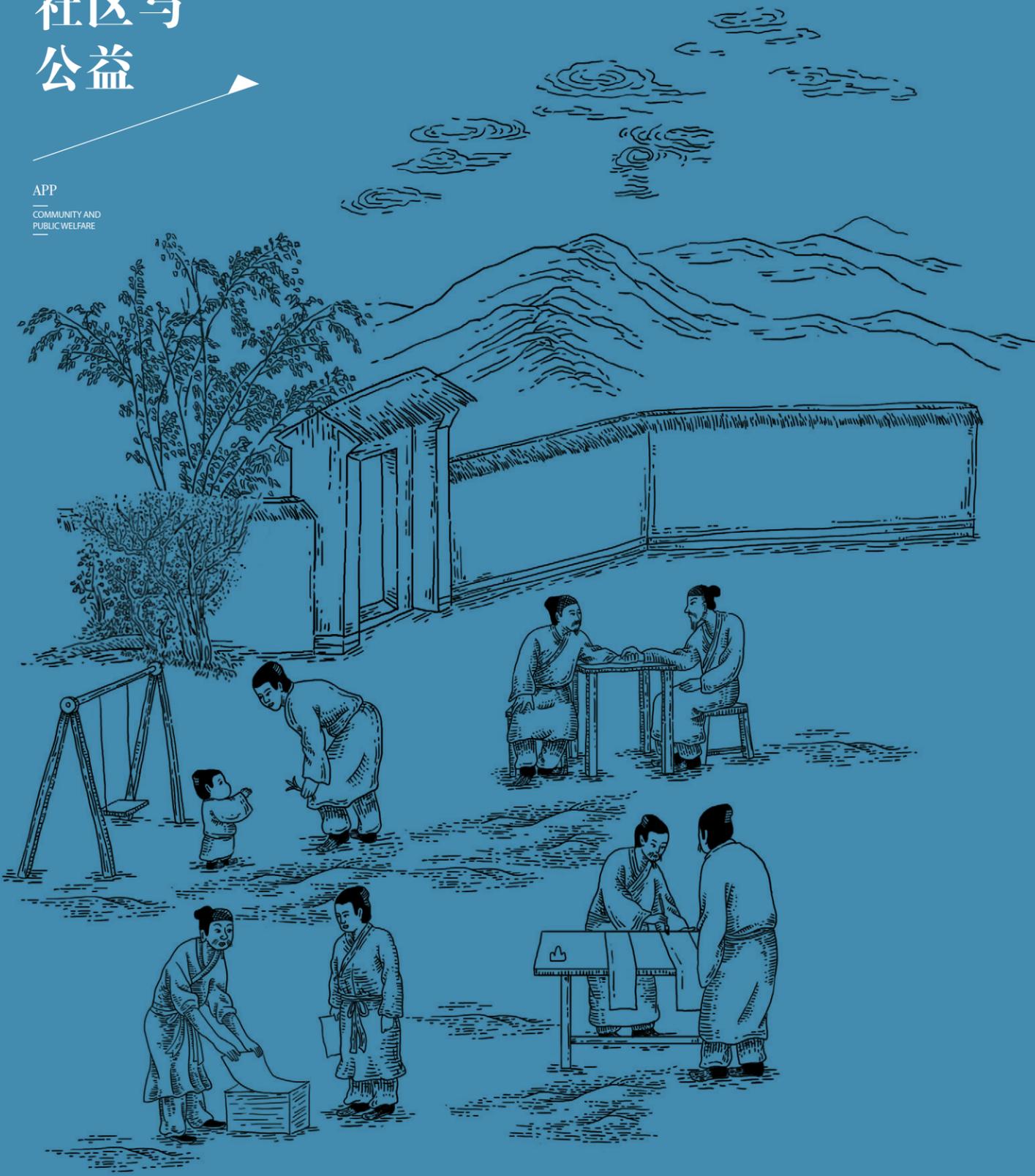
2016 年，金东纸业加强管理层与普通员工的交流与沟通，连续召开了 4 次员工座谈会，包括总经理与工会小组长的座谈会、总经理与老员工座谈会以及总经理与基层员工座谈会。员工提出的所有意见和想法均得到了总经理的回复和批复。特别是涉及员工离职、工作量增长与薪酬提升等事关员工切身利益的问题，

公司均认真对待和解决。对于一些与 APP (中国) 总部政策相关的问题，金东纸业总经理一方面会直接回应问题，另一方面将问题反映给 APP (中国) 总部。同年，金东纸业工会举行换届大会，对于在职工代表大会上收集的员工提案，也被及时反馈至公司高层，并通过各个新成立的工会委员会、分工会进行解答疑惑。



# 社区与公益

APP  
COMMUNITY AND  
PUBLIC WELFARE



作为华人企业, APP (中国) 始终致力于传承中华造纸文明, 与此同时, 我们也同样关注中国的公益事业发展和和谐社会的构建。2016 年我们积极探索新的社区参与方式, 利用自身专业及人才优

势, 切实解决社区问题; 同时我们力求为农村青少年儿童营造更公平的社会环境, 依靠专业机构的力量提升弱势群体

们坚信培养新一代公益人才将能让中国的公益事业发展更具持续力。

## 社区参与

APP (中国) 将生产运营扎根到多个区域腹地, 而 APP (中国) 的在中国的稳步发展离不开各社区政府及当地民众的支持。无论从生产运营、促进就业、保障社区安全还是扶危助困, 各工厂都严格落实社会责任工作的各个方面, 让周边社区及相关机构认识并认可 APP 对社会

做出的贡献。与此同时, 每一位 APP 人都将反哺社会视为自己的职责, 并深入探究当地社会的迫切需求结合自身专业能力让我们对社区的价值最大化。

### 2014-2016 年 APP (中国) 志愿服务投入情况

志愿服务投入时间 (单位: 人时)

2016	33,784
2015	36,923
2014	43,660

由于 APP (中国) 人力资源调整以及旗下各企业的社区计划调整, 2014-2016 年志愿服务投入时间呈现递减趋势。

### 金东纸业义工队

金东纸业十余年来大力开展员工志愿活动, 于 2008 年制定了《员工义工活动管理办法》, 以员工自愿为原则, 规范了公司员工参加社会主义义工活动的岗位职责、实施流程、考核及嘉奖措施以及义工奖励激励措施。此外还将员工晋升流程与义工活动参与挂钩, 并在年底员工联谊会上对积极参与义工活动的部门及个人进行表彰和奖励。

金东纸业在当地社区已建立了固定的服务点, 通过人员的协调分配保证每天都有员工在义工服务点进行帮扶, 已涵盖医院、火车站、护理员、社区、养老院、福利院等多个区域及机构。此外, 公司定期向社区收集义工活动的反馈情况, 及时了解不足之处并加以改进。2016 年金东纸业荣获首届志愿者交流大会江苏省“爱心单位”, 并获得由镇江市文明办及镇江市慈善总会主办的镇江市第二届“慈善义工”奖中慈善义工团队奖及慈善义工服务组织支持奖。

#### 员工在义工服务点进行帮扶



### 金东纸业与镇江市档案局共同开展古籍处理抢救项目

2016年,金东纸业接受镇江档案局委托,为解决纸质文档的修复问题,开展酸化纸质档案抢救及批量脱酸研究项目,并为该项目向国家档案局的成功申报提供了有力的技术支持。

古代常用的酸化制纸工艺使得纸张在长期保留后易严重酸化,进行纸张的脱酸处理、使古籍达到酸碱平衡能有效延长纸张存留寿命,更易于保存。金东纸业成立专项研究项目,由技术部安排专业人员联合公务部门开发出复合气、固项处理方案,在显著提高并确保纸质脱酸即时效果和碱性状态的持续性的同时,有效避免了液相处理对纸质本身的损伤及对纸面图文的破坏影响。



### 海南金海浆纸支持海南培养优秀职业技术人才

海南金海浆纸将支持海南省教育事业发展作为社会责任的工作重点之一,已先后在海南省的多所院校设立了奖学金,帮助广大学子顺利完成学业,同时为海南省培养了众多优秀人才。

此外,海南金海浆纸早已从2014年起就在海南省洋浦技工学校成立了“金光奖学金”,将连续五年,共计出资40万元,资助洋浦技工学校的优秀学子。

2016年,共有110名学生获得了金海浆纸颁发的“金光奖学金”。



为了加强海南经贸职业技术人才培养,海南金海浆纸与金光助学与环保基金会2009年起共同出资设立了“海南经贸职业技术学院金光奖学金”,用于资助和奖励海南经贸职业技术学院品学兼优、家庭经济条件困难的学生顺利完成学业。截止2016年已连续实施七年,累计出资140万元,共计有1050名学生获得了“金光奖学金”。

### 广西金桂浆纸送戏进社区

2016年,在重阳节邀请钦州市二街采茶团到钦州港经济技术开发区鹿耳环社区、鸡墩头社区等开展戏曲表演活动,已连续第四年在重阳期间为社区群众送上文化大餐。

钦州采茶戏是群众所喜闻乐见的地方剧种之一,表演贴切、亲民、通俗,不流于形式,尤其在当地农村老年人群中受到推崇。此次采茶戏剧团倾情演出了《三女拜寿》、《马家三代》等一批经典采茶戏曲目,吸引了社区300多名群众前往观看,连续6天为社区群众带去欢声笑语,丰富了群众的文化生活。



APP(中国)部分工厂在建立之初座落于离市区中心较远的开发区,而在城市的发展和中心城区的扩张中,原本位于偏僻工业用地的厂区被繁华的住宅区、商业区包围,除了市民对此产生的负面情绪外,政府出于对城市规划的考虑也希望能够调整制造业和重工业的布局。因此,工厂除了加强与政府、环保部门沟通,还需要深入社区,体现自身的社会价值以获得当地居民的理解和支持。

APP(中国)各工厂,秉承着服务社区、奉献社会的理念,坚持加强与社区的互助互利。金华盛在沟通民众普及环保知识上也做出了极大努力,当地群众对环保数据不甚了解,而作为工厂,金华盛采取了其他利于理解的沟通互动方式,如邀请当地民众参观工厂、检查排水系统、工厂烟雾排放构成讲解等,工厂环保公园成为了苏州市中小学户外教学场所,让民众认可我们在环保上所作的努力。



## 公益慈善

APP(中国)深刻关注中国目前存在的社会问题,凭借对自身力量和现有资源的整合,以及对中国社会现状的深入了解,为提升中国公益事业的发展、共建和谐社会贡献自己的力量。2016年,我们获得国务院侨办向2013年四川雅安芦山地震灾后重建做出重要贡献的侨企颁发的“情系桑梓 惠泽民生”的纪念奖牌,我们和黄奕聪慈善基金会合作发展的“小太阳幼儿班”、“黄奕聪奖学金”、“金光点亮梦想”、“APP青年公益实习”等多个品牌项目获得了公益界、媒体、社会的广泛赞赏。

2016年度,APP(中国)及黄奕聪慈善基金会在全国范围内共开展了11项公益慈善活动,重点关注青少年儿童教育、扶贫、青年人才培养、社区发展等领域。

向社会传播纸文化,宣传节约用纸,推广低碳环保是APP(中国)及下属各工厂践行社会责任的重要环节之一。APP(中国)始终视传播中华纸文化为己任,通过多年来的活动推广及经验累积,逐渐形成了较为完善的向社会公众,尤其是青少年儿童宣传造纸用纸知识的纸文化传播项目。

### 2014-2016年APP(中国)对外捐赠情况

年份	对外捐赠金额 (单位: 万元)
2016	1,326.7
2015	2,516.78
2014	3,502

由于2014-2016年APP(中国)经营业绩变化致使公司调整财务支出,使得对外捐赠数额近三年呈现逐年减少趋势。

## “小太阳幼儿班” 关注偏远农村幼儿教育

儿童在3-6岁的幼儿时期需要关爱、充足营养、健康护理以及心理的辅导，出身贫困及因此连带发生的孕期和幼儿期营养不良、环境不卫生、缺少精神激励或教育，将显著影响幼儿大脑的发育，进而影响整个童年和成年生活的身心健康。关注儿童发展，进行早期干预，不仅是为了帮助这一群体的儿童获得平等教育、实现平等竞争，进而打破贫困的代际循环，更是关注整个人类的未来发展。



自2014年起，APP（中国）和黄奕聪慈善基金会捐资265万元，与国际非营利组织互满爱人与国际运动联合会（Humana People to People）在云南合作开展“小太阳幼儿班”乡村幼儿教育项目，为偏远农村地区输送幼儿教育资源，培育当地自己的幼教师资和研发本土化教学模式，希望能推动当地长期发展，逐步摆脱贫困循环。2015年起项目正式落户云南西盟，截止2016年底已陆续开办19个幼儿班，入学的幼童达416位，APP（中国）与基金会在本项目中投入逾100万元。



来到“小太阳幼儿班”的幼儿经过近一年的学习与活动后，沟通和表达能力均有显著提升，变得更开朗，愿意主动与人沟通；家长通过参加项目活动，也大大提升了和孩子沟通的技巧，有意愿且有能力为孩子们提供更高质量的陪伴；从当地选拔出来成为教师的年轻人不但从项目培训中掌握了幼教的专业知识与技能，更找回了自身价值与自信，比起外出打工，有更多年轻人愿意留在家乡实现自我。



2016年11月上旬，黄奕聪基金会和互满爱的工作团队一起，对其中的莫窝、班哲等8个幼儿班进行了回访。

## “金光点亮梦想” 帮助听障和视障青年人实现职业梦想

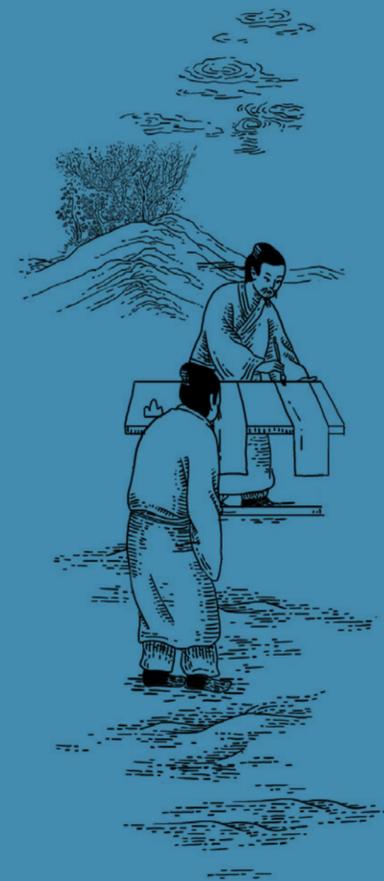
中国有约3000万聋人和1000万盲人，他们大多数都未能接受完整的教育，即使其中能读到大学的佼佼者，毕业后也难以找到稳定的工作。针对这一现状，APP（中国）与黄奕聪慈善基金会于2015年起，和国内优秀助残领域非营利组织合作，以改变听障和视障青年人就业和发展现状为目的，开办了“金光点亮梦想”项目。

“金光点亮梦想-无声课堂”项目与上海小笼包聋人协力事务所合作，帮助具有美术功底聋人学生实现职业梦想。项目每年于寒假和暑假开班，通过讲解摄影技巧、商品拍摄流程与规范让学员们掌握基本的商业摄影技能；邀请淘宝讲师讲解淘宝店铺的规范及相关操作技术，让学员们学会独立开店的技能。2016年，“无声课堂”已给予116名聋哑人士技能培训 and 就业指导。

“金光点亮梦想-视障工程师培育”项目与深圳信息无障碍研究中心合作，帮助组建中国最专业的、由视障者组成的、全职的信息无障碍工程师团队，通过提供信息无障碍测试、咨询、改造外包服务，实现信息无障碍在技术层面的可行性，推动中国大陆信息无障碍环境的建设。从2015年开始，项目专项培育了盲人工程师，将微信、手机QQ、淘宝、QQ空间等大众软件进行信息无障碍化。



2016年7月，“金光点亮梦想-无声课堂”2016年暑期班结业，来自上海、陕西、南京、天津、云南等地的47位学员通过7天紧张而充实的课程培训完成淘宝店铺装修开业及产品上架，获得了专业老师的肯定。



### “APP 青年公益实习”

培育青年人才，尤其是具备社会责任感的青年人才，是 APP (中国) 和黄奕聪慈善基金会公益事业的重点方向之一。从 2010 年起开办的“APP 青年公益实习”项目，于 2016 年继续在上海、南京、北京、珠三角等地举办，鼓励在校大学生利用暑假时间进入本地非营利组织 (Non-Profit Organizations, 简称 NPO) 进行暑期实习，让大学生们走进公益机构，了解机构和公益项目的运作，深入实践公益，为大学生们打开了人生的另一扇窗，发现到不同的人生价值。

公益实习不仅仅是一份全职的暑期工作，这些实习机构大多为草根背景，管理更加扁平化，实习生们有机会直接接触到公益项目的核心，他们接触得更多的，是那些机构服务的对象——社区困难家庭、智障人士、自闭症儿童、临终老人、性少数群体等等，他们不是简单地完成工作任务，而是需要充分发挥自己的专长，有的为机构编制电子数据库，有的自制教案、为机构授课，有的为机构美化微博微信，制作宣传片，有的白天下农场干活，夜晚给嗷嗷大哭的小朋友唱歌，还有的主动为机构带起了志愿者团队……



2016 年，共有 59 位实习生进入四地 29 家 NPO 实习，而七年来，共有 299 位优秀在校大学生从项目中“毕业”，在他们心中种下的这颗公益的种籽，不管他们是将成为全职的公益人，还是去到其他行业，都将生根发芽，为未来社会赋予更多价值。



2016 年 9 月，“APP 青年公益实习”项目在上海顺利完成 2016 年度总结和表彰活动。

### 金华盛推广纸文化，传播低碳环保理念

金华盛纸业在追求自身经济发展的同时，始终积极履行社会责任，传承造纸文明。2015 年 4 月，金华盛利用自身优势，将纸文化与环保教育结合设立纸文化体验馆，向未成年人免费开放，并组织开展适合青少年参与的纸文化体验活动课程及形式多样、寓教于乐的主题实践活动。纸文化体验馆被苏州市文明办、教育局评为“苏州市未成年人社会实践基地”，成为苏州全市中小学生的社会实践基地。在苏州工业园区工委宣传部

主办的 2016 年度企业社会责任评奖表彰活动中，“纸文化体验馆”项目荣获 2016 年度园区企业社会责任建设“优秀品牌活动”称号。截至 2016 年末，体验馆已接待政府机构、媒体、中小學生等各类参观团体 148 场，近 9,000 人次。



“纸文化体验馆”项目荣获 2016 年度园区企业社会责任建设“优秀品牌活动”称号。

## 事实与数据

### 环境数据

报告范围内各浆纸厂 / 事业单位数据汇总

指标	单位	2016 年数据
环保总投入	万元	47,111.28
总取水量	吨	124,417,318
污水排放量	吨	92,621,594
单位产品年均污水产生量 (每吨纸)	吨	12.23
单位产品年均污水产生量 (每吨浆)	吨	21.87
吨纸 COD 排放量	kg/t	0.69
吨浆 COD 排放量	kg/t	1.325
SO <sub>2</sub> 年排放总量	吨	1,892.79
NO <sub>x</sub> 年排放总量	吨	5,374.06

### 经济数据

指标	单位	2016 年数据
资产总额	亿元	1,618.32
上缴税费总额	亿元	22.52
营业收入	亿元	473.73
利润总额	亿元	31.68
净利润	亿元	24.19

### 社会数据

报告范围内各浆纸厂 / 事业单位数据汇总

指标	单位	2016 年数据
直接雇佣员工总数	人	21,051
男员工比例	%	72%
女员工比例	%	28%
间接雇佣员工总数	人	1,819
30 岁以下比例	%	24.8%
30-50 岁以下比例	%	74.1%
50 岁以上比例	%	2.1%
女员工在管理层占比	%	22.5%
高层比例	%	0.7%
中层比例	%	7.3%
普通员工比例	%	92.4%
总员工流失率	%	18.0%
男员工流失率	%	12.5%
女员工流失率	%	5.5%
女员工产假后留用人数	人	640
男员工陪产假后留用人数	人	868
女员工产假后主动离职人数	人	44
男员工陪产假后主动离职人数	人	47
因工伤和职业病死亡的总人数	人	1
百万工时工伤损失小时	小时	1,159.8
培训总投入	万元	423.5
员工培训总时间	小时	685,562.5
高层人均培训时间	小时	33.90
中层人均培训时间	小时	31.34
普通人均培训时间	小时	40.22
公司资助员工中参加学历学位学习人数	人	63
公司资助员工中参加学历学位学习金额	万元	16.68



## 第三方验证声明



### 验证声明

#### 通标标准技术服务有限公司上海分公司可持续发展验证报告 - 金光纸业 (中国) 投资有限公司2016年度可持续发展报告

##### 验证的性质和范围

通标标准技术服务有限公司上海分公司 (SGS) 经金光纸业 (中国) 投资有限公司 (以下简称“APP (中国)”) 授权, 对2016年度可持续发展报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法, 验证范围包括本报告所含文本以及附随表格中的数据, 并对APP (中国) 总部、金东纸业 (江苏) 股份有限公司、宁波中华纸业、宁波亚洲浆纸业有限公司、海南金海浆纸业有限公司、海南金红叶纸业有限公司、海南金盛浦纸业有限公司的数据及信息进行现场验证, 以及非现场验证的金红叶纸业集团有限公司、金华盛纸业 (苏州工业园区) 有限公司、广西金桂浆纸业有限公司、APP (中国) 林务事业总部以及海南、广西和广东林务事业区、澜沧、赣州、文山和河南经营区的数据及信息之外, 其它披露的数据及信息不在流程范围之内。

APP (中国) 2016年度可持续发展报告中的信息和报告由其总裁以及管理层负责, SGS并未参与2016年度可持续发展报告任何材料的准备。

我们的责任是在以下规定的认证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见, 旨在告知所有 APP (中国) 的利益相关方。

本报告以中级审查进行验证, 所用规章用于:

- 评估内容真实性; 以及
- 根据《全球报告倡议组织可持续发展报告指南 (2013)》评估报告。

验证包括验证前调研、现场审验、访谈相关领导与员工, 以及对相关文件和记录进行核实。

独立审计的财务账户中的财务数据, 并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

##### 独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构。SGS集团在世界各地共有80,000多名员工, 分布在1,650多个分支机构和实验室, 构成了全球性的服务网络, 提供的服务包括管理体系和服务认证; 质量、环境、社会和道德审计及培训; 环境、社会和可持续发展报告验证。SGS申明与APP (中国) 为完全独立之组织, 对该组织及其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的, 包括社会责任报告主任审验员、SAI注册的SA8000主任审核员、CCAA注册的ISO 14001审核员、OHSAS 18001审核员等。

##### 验证意见

基于描述的方法和进行的验证, APP (中国) 2016年度可持续发展报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的, 对APP (中国) 在2016年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述, 使我们感到满意。验证团队认为, 该报告可由APP (中国) 的利益相关方使用。

SGS相信, 该机构选择了适当的方案, 符合了GRI G4 2013核心方案的所有要求, 并对全面方案的部分指标根据指南要求作出披露。




#### 《全球报告倡议组织报告指南 (G4 2013)》结论、发现和建议

SGS认为, APP (中国) 2016年度可持续发展报告符合GRI G4 2013核心方案中关于内容和质量准则的要求。

##### 利益相关方参与

APP (中国) 建立多元化的利益相关方对话机制, 确保利益相关方在可持续发展管理中的有效参与, 将可持续发展融入组织的决策和活动。APP (中国) 关注生物多样性, 切实解决社区问题、优化供应商的可持续发展管理, 以确保阶段性地履行APP “2020可持续发展路线图” 的承诺。

##### 可持续发展背景

APP (中国) 通过从经济、环境和社会相关的利益相关方分析, 在数据披露方面考虑了这些影响因素。

##### 实质性

APP (中国) 持续通过利益相关方调研的方式来识别当前的实质性方面, 确保了关注议题的实质性与全面性, 并将其作为当年度可持续发展报告的内容设置, 以及规划未来的可持续发展行动。应对中国政府提出的“中国制造2025战略”, APP (中国) 制定了工业4.0目标路线图, 以推动国内造纸行业的整体发展。

##### 完整性

APP (中国) 按照各社会责任主题为框架来披露相关信息和数据, 较完整地反映重大的经济、环境和社会影响。

##### 平衡性

APP (中国) 基于利益相关方期望, 积极披露了自身正负两方面的绩效, 给与利益相关方更加客观的社会责任绩效展示。

##### 可比性

APP (中国) 在披露的数据里向公众展示了与历史数据的对比, 并且展示了趋势图和表格使读者对逐年的绩效改进一目了然。

##### 准确性

APP (中国) 报告数据收集机制客观完整, 能够向利益相关方公开披露更多角度的信息, 体现了社会责任管理理念与利益相关方的期望保持一致。

##### 时效性

APP (中国) 披露的数据都是在报告周期中的, 并使利益相关方及时获取信息, 做出合理决定。

##### 清晰性

报告行文清晰, 能够为对 APP (中国) 及其行业有合理了解的利益相关方所理解。报告在披露信息时, APP (中国) 考虑到信息的利用方式和类型, 使用了一些描述、图表和图片等多种形式。

##### 可靠性

通过内部收集、记录、编排、分析及披露的方式, 数据和信息皆可被追溯和验证, 并可确保信息的质量及实质性。此外, 通过聘请独立的外部组织对报告进行验证, 更为报告的可靠性提供了保障。

##### 签字:

代表通标标准技术服务有限公司上海分公司



曾伟明  
总监, 中国及香港地区  
认证及企业优化  
2017年8月15日

中国上海市徐汇区宜山路 900 号 B-11 楼  
[WWW.SGSGROUP.COM.CN](http://WWW.SGSGROUP.COM.CN)

# GRI 索引

## 一般标准披露项

一般标准披露项		页码	外部鉴证
<b>战略与分析</b>	G4-1 机构最高决策者（如 CEO、董事长或相当的高级职位）就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明。	4	√
<b>机构概况</b>	G4-3 机构名称	8	√
	G4-4 主要品牌、产品和服务	8	√
	G4-5 机构总部的地点	8	√
	G4-6 机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	8	√
	G4-7 所有权的性质及法律形式	8	√
	G4-8 机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户 / 受益者的类型）	8	√
	G4-9 机构规模	8	√
	G4-10 员工分类统计	53	√
	G4-11 集体谈判协议覆盖的员工总数百分比	59	√
	G4-12 描述机构的供应链情况	41	√
	G4-13 报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链发生的重要变化	8	√
	G4-14 机构是否及如何按预警方针及原则行事	16	√
	G4-15 机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	16-17	√
G4-16 机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议组织	16-17	√	
<b>确定的实质性方面与边界</b>	G4-17 列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体，在合并财务报表或同等文件中包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体	3	√
	G4-18 说明界定报告内容和方面边界的过程，机构如何应用界定报告内容的报告原则	3	√
	G4-19 列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面	18-21	√
	G4-20 对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界	18-21	√
	G4-21 对于每个实质性方面，说明机构范围外方面的边界	18-21	√
	G4-22 说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因	无重订	√
	G4-23 说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	无重大变动	√
<b>利益相关方参与</b>	G4-24 机构的利益相关方列表	18-19	√
	G4-25 就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	18-19	√
	G4-26 利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	18-19	√
	G4-27 利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	18-21	√
	<b>报告概况</b>	G4-28 所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	3
G4-29 上一份报告的日期（如有）		3	√
G4-30 报告周期（如每年一次、两年一次）		3	√
G4-31 关于报告或报告内容的联络人		77	√
G4-32 说明机构选择的“符合”方案，针对所选方案的 GRI 内容索引，如报告经过外部鉴证，引述外部鉴证报告。GRI 建议进行外部鉴证，但并非成为“符合”本指南的要求		3, 70	√
G4-33 机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法，如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出，则需说明已提供的任何外部鉴证的范围及根据，说明报告机构与鉴证服务方之间的关系，说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证		3, 70	√
<b>治理</b>	G4-34 机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	8	√
<b>商业伦理与诚信</b>	G4-56 说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	9, 20-21	√

具体标准披露指标		页码	从略	外部鉴证			
<b>经济</b>	<b>经济绩效</b>						
	G4-EC DMA G4-EC1 机构产生和分配的直接经济价值	8 68	无 无	√ √			
<b>环境</b>	<b>物料</b>	G4-DMA G4-EN1 G4-EN2 所用物料的重量或体积 采用经循环再造物料的百分比	29-31 29-31 31	无 无 无	√ √ √		
		<b>能源</b>	G4-EN DMA G4-EN3 G4-EN4 G4-EN6 机构内部的能源消耗量 机构外部的能源消耗量 减少的能源消耗量	44 45 45 45	无 无 无 无	√ √ √ √	
			<b>水</b>	G4-EN DMA G4-EN8 G4-EN10 按源头说明的总耗水量 循环及再利用水的百分比及总量	46 46 47	无 无 无	√ √ √
<b>生物多样性</b>	G4-EN DMA G4-EN11 G4-EN12 机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区，拥有、租赁或管理的运营点 机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响			27 27-28 27-28	无 无 无	√ √ √	
	<b>废气</b>			G4-DMA G4-En21 氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	48 48	无 无	√ √
		<b>污水与废弃物</b>	G4-EN DMA G4-EN22 G4-EN23 G4-EN24 G4-EN25 按水质及排放目的地分类的污水排放总量 按类别及处理方法分类的废弃物总重量 严重泄露的总次数及总量 按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	46-49 47 49 无 49	无 无 无 无 无	√ √ √ √ √	
G4-EN26 受机构污水及其他（地表）径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	无		无	√			
<b>社会</b>	<b>劳工实践和体面工作</b>		<b>雇佣</b>	G4-LA DMA G4-LA1 按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	53 53	无 无	√ √
				G4-LA2 按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利	54	无	√
				G4-LA3 按性别划分，产假 / 陪产假后回到工作和保留工作的比例	53	无	√

# 联合国全球契约十项原则索引

具体标准披露指标		页码	从略	外部鉴证	
<b>社会</b>					
<b>劳工实践和体面工作</b>					
<b>职业健康与安全</b>	G4-LA DMA	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例, 以及和因公死亡人数	56	无	√
	G4-LA6		56	无	√
	G4-LA7	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工人	无	无	√
<b>培训与教育</b>	G4-LA DMA	按性别和员工类别划分, 每名员工每年接受培训的平均小时数	55	无	√
	G4-LA9		55	无	√
	G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	55	无	√
<b>多元化与机会平等</b>	G4-LA DMA	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分, 治理机构成员和各类员工的组成	54	无	√
	G4-LA12		53	无	√
<b>人权</b>					
<b>人权问题申诉机制</b>	G4-HR DMA G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	26-27 无	无 无	√ √
<b>社会</b>					
<b>当地社区</b>	G4-SO DMA	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	26-17, 61-63	无	√
	G4-SO1		26-27	无	√
	G4-SO2	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	无	无	√
<b>反腐败</b>	G4-SO DMA	反腐败政策和程序的沟通及培训	20-21	无	√
	G4-SO4		20-21	无	√
	G4-SO5		无	无	√
<b>产品责任</b>					
<b>客户健康与安全</b>	G4-PR DMA	按后果类别说明, 违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则(产品和服务处于其生命周期内)的事件总数	36-37	无	√
	G4-PR 2		无	无	√
<b>产品与服务标识</b>	G4-DMA	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类, 以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比	35	无	√
	G4-PR 3		32-33	无	√
	G4-PR 5		37	无	√

编号	原则	我们的行动	相关章节
<b>人权</b>			
<b>原则 1</b>	企业应该尊重和维护国际公认的各项人权。	我们尊重和维护各利益相关方的人权, 包括我们的员工、各经营地的社区居民, 尤其是自营森林周边原住民, 我们制定了人权维护原则和具体的管理办法, 以预防侵害人权事件的发生。	● 森林政策
<b>原则 2</b>	绝不参与任何漠视与践踏人权的行。	我们承诺所有的行动都基于对社区影响的考量结果, 针对人权风险较高的领域与地区, 出台了关于社区沟通、社区纠纷的具体管理细则, 要求以公平、公开、透明的方式鼓励居民参与我们行动计划制定中, 并对全部过程按照信息披露管理办法进行及时公示, 听取意见。	● 社区参与
<b>劳工标准</b>			
<b>原则 3</b>	企业应该维护结社自由, 并承认劳资集体谈判的权利。	APP (中国) 健全沟通和申诉流程, 确保每一位员工的每一次申诉都能得到及时处理和回复。2016年, APP (中国) 未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件, 也未发生有关用工歧视方面的投诉或举报。	● 保障员工合法权益
<b>原则 4</b>	彻底消除各种形式的强制性劳动。	APP (中国) 禁止强制劳工, 并把相关要求写入供应商承诺书。2016年, APP (中国) 以及我们的供应商、承包商未发生强迫劳动事件。	● 保障员工合法权益
<b>原则 5</b>	有效废除童工制。	APP (中国) 禁止雇佣童工, 并把相关要求写入供应商承诺书。2016年, APP (中国) 以及我们的供应商、承包商未发生雇佣童工事件。	● 负责任采购
<b>原则 6</b>	杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为。	APP (中国) 在聘招聘、薪酬、培训、升迁等事宜上杜绝一切形式的性别、民族、宗教、年龄、政治立场等方面的歧视。2016年, APP (中国) 未发生有关用工歧视方面的投诉或举报。	● 保障员工合法权益
<b>环境</b>			
<b>原则 7</b>	企业应对环境挑战未雨绸缪。	APP (中国) 已经形成了林浆纸一体化的绿色生产循环, 并积极探索和引进新技术, 促进环保总目标的实现。同时 APP (中国) 积极与利益相关方交流与合作, 探讨和推动更加绿色的造纸行业发展方式。	● 环境管理
<b>原则 8</b>	主动增加对环保所承担的责任。	APP (中国) 不断优化组织结构、提升管理能力、健全考核机制, 建立了完善的环境管理体系, 实现了从策略、执行到评估的闭环管理, 不断提高企业环境绩效。	● 环境管理
<b>原则 9</b>	鼓励无害环境技术的发展与推广。	APP (中国) 旗下工厂进行了多项技术创新和生产改造, 斥巨资引进清洁生产设施设备, 降低生产过程中产生的环境影响, 其各项生产排放指标均远低于国家标准, 处于行业领先水平。	● 环境管理
<b>反腐败</b>			
<b>原则 10</b>	企业应反对各种形式的贪污, 包括勒索和行贿受贿。	合规是 APP (中国) 坚持的运营底线, 不断优化内部合规管理, 提供各类法律法规培训, 签署《员工职业道德和廉洁规范》, 设置宣传栏告知等, 强化员工反腐败、反商业贿赂的意识; 设置并对外公布了反腐举报电子邮箱, 内部员工、供应商和客户在内的所有利益相关方均可以实名或匿名的形式进行举报。	● 合规管理

## 信息反馈

尊敬的读者，

您好！

非常感谢您百忙之中阅读《APP(中国)可持续发展报告 2016》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：上海长宁区娄山关路 533 号 上海金虹桥国际中心 II 座 31 楼，200051

电话：+86-21-2283 8888

传真：+86-21-2283 9063      Email: csr@app.com.cn

---

### 1. 您的工作单位属于 APP(中国) 的哪一类利益相关方：

- 客户    社区代表    供应商 / 承包商    行业协会  
 员工    学校    非政府机构    媒体    银行    其他(请说明)

---

### 2. 您是否曾经读过 APP(中国) 的可持续发展报告

(如果您的答案为否，请忽略第 3、4、5 小题)：

- 是    否

---

### 3. 如果读过，您阅读的是纸质版本还是电子版？

- 纸质版    电子版

---

### 4. 您期望看到纸质还是电子版？

- 纸质版    电子版

---

### 5. 您对 2016 年可持续发展报告的综合评价：

可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）

- 3 分(较好)    2 分(一般)    1 分(较差)

可信度（报告信息真实可信）

- 3 分(较好)    2 分(一般)    1 分(较差)

信息完整性（APP(中国) 正负两方面绩效兼顾，并且满足您对信息的需求）

- 3 分(较好)    2 分(一般)    1 分(较差)

---

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？

---

《APP(中国)可持续发展报告 2016》编写组

2017 年 7 月

---



看电子版报告  
请扫描二维码



**金光纸业（中国）投资有限公司**  
Sinar Mas Paper (China) Investment Co.,Ltd

地址：上海长宁区娄山关路 533 号  
上海金虹桥国际中心 II 座 31 楼

电话：+86-21-2283-8888

传真：+86-21-2283-9063

邮编：200051

网址：[www.app.com.cn](http://www.app.com.cn)



本报告封面使用宁波中华纸业“彩蝶”210克双面涂布铜版卡  
内页使用金华盛东方书纸象牙白 120 克